

**Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-597-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (200 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (75 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones, también para la generación de informes.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH en cuanto al ingreso y carga de la información de Estaciones de Servicio e Importadores.

b) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales

- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de control y administración de expedientes en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.
- Se asiste a reuniones con la sub directora y los departamentos de Minería para apoyar en el diseño y elaboración del nuevo flujo del trámite de Licencia de Explotación.

c) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas

- Se enseña a los usuarios de Minería como funcionan los flujos dentro del sistema de control y administración de expedientes Web, así como la generación de las providencias para que sean notificadas por la unidad de notificaciones.

d) . Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (200 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico.
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de informática y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (75 casos resueltos).

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se finaliza con el análisis del nuevo sistema que solicita la Unidad de Planificación para llevar estadística de los informes de los programas que maneja la Unidad. Se inicia con el desarrollo del sistema en la Unidad de Planificación.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas


- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados.

Atentamente,

Amílcar Estéban
Santander
Velásquez

Firmado digitalmente por
Amílcar Estéban Santander
Velásquez
Fecha: 2024.12.04 14:19:46
-06'00'

Amílcar Estéban Santander Velásquez
DPI No. (2331521990101)


Msc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Giancarlo
Melini Ruano

Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2024.12.11
17:45:01
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

**Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-597-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **01 de octubre al 31 de diciembre del año 2024**.

Se detallan Actividades del mes de octubre a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (250 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (100 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones, también para la generación de informes.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH en cuanto al ingreso y carga de la información de Estaciones de Servicio e Importadores.

b) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales

- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de control y administración de expedientes en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.

c) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas

- Se tienen meet con los usuarios de Energía para detectar posibles inconvenientes que presenta el sistema de control y administración de expedientes Web a nivel interno y se procede a dar una retroalimentación de como funciona el sistema.

d) . Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (250 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico.
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de informática y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (100 casos resueltos).

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se asiste a reunión para la revisión del nuevo sistema que solicita la Unidad de Planificación para llevar estadística de los informes de los programas que maneja la Unidad. Se inicia con el análisis para poder desarrollar dicho sistema en la Unidad de Planificación.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados.

Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (275 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (125 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones, también para la generación de informes.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH en cuanto al ingreso y carga de la información de Estaciones de Servicio e Importadores.

b) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales

- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de Comercialización en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.
- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de Control y Administración de expedientes en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.

c) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas

- Se capacitan a los usuario de Planificación para que puedan usar el sistema de Informes y comisiones que se implementó en este mes.
- Se capacitan a los usuario del Despacho para que puedan usar el sistema de Informes y comisiones que se implementó en este mes.

d) . Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (275 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico.
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de informática y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (125 casos resueltos).

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se concluye con el análisis para poder desarrollar el nuevo sistema que solicita la Unidad de Planificación para llevar estadística de los informes de los programas que maneja la Unidad.
- Se concluye con el análisis para poder desarrollar el nuevo sistema que solicita el señor ministro para poder capturar la información sobre el desarrollo de las comisiones que realizan durante el mes.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados.

Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema interno de control y administración de expedientes Web (200 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios de las tres direcciones DGH, DGE y DGM del sistema externo de control y administración de solicitudes de tramites que ingresan al ministerio, esto se realiza a través de la plataforma de Chat-bots de Telegram. (75 casos).
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de contratación 029 de recursos humanos para los contratos nuevos y renovaciones, también para la generación de informes.
- Se brinda soporte técnico a los usuarios del sistema de Comercialización de DGH en cuanto al ingreso y carga de la información de Estaciones de Servicio e Importadores.

b) Apoyo en soporte técnico en las comunicaciones que tiene el Departamento de Informática con las Unidades de Apoyo del Despacho Superior y Direcciones Generales

- Se recibe retroalimentación del funcionamiento del sistema de control y administración de expedientes en la Dirección General de Hidrocarburos, Minería y Energía para luego proceder a la revisión de oficios recibidos y así comenzar a trabajar los cambios o modificaciones recibidas a través de oficios de las diferentes direcciones del MEM.
- Se asiste a reuniones con la sub directora y los departamentos de Minería para apoyar en el diseño y elaboración del nuevo flujo del trámite de Licencia de Explotación.

c) Apoyo técnico en capacitación de los sistemas de información a los usuarios internos del Ministerio de Energía y Minas

- Se enseña a los usuarios de Minería como funcionan los flujos dentro del sistema de control y administración de expedientes Web, así como la generación de las providencias para que sean notificadas por la unidad de notificaciones.

d) . Apoyo técnico a los usuarios que requieren de apoyo por inconsistencia del sistema de comunicaciones electrónicas del Ministerio de Energía y Minas

- Se reciben los correos electrónicos en donde los usuarios internos solicitan soporte (200 casos) de los sistemas locales que están implementados en el ministerio y se les da respuesta a través de correo electrónico.
- Se brinda soporte a los usuarios externos (a través de Chat-Bots de Telegram) como agente de informática y también superviso los otros agentes que deben dar el soporte. (75 casos resueltos).

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se finaliza con el análisis del nuevo sistema que solicita la Unidad de Planificación para llevar estadística de los informes de los programas que maneja la Unidad. Se inicia con el desarrollo del sistema en la Unidad de Planificación.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Para todos los sistemas desarrollados en el Ministerio de Energía y Minas se implementa la utilización del número de DPI además de una contraseña para poder ingresar a los diferentes sistemas implementados.

Atentamente,

Amílcar Estéban
Santander
Velásquez

Firmado digitalmente por
Amílcar Estéban Santander
Velásquez
Fecha: 2024.12.04 14:21:56
-06'00'

Amílcar Estéban Santander Velásquez
DPI No. (2331521990101)



Msc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática




Giancarlo
Melini Ruano

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas




Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2024.12.11
17:45:31
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Amílcar Estéban Santander Velásquez

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exoneró al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-597-2024** de **uno de Octubre de dos mil veinticuatro (01/10/2024)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2024**.

Amílcar Estéban

Santander Velásquez

Firmado digitalmente por Amílcar

Estéban Santander Velásquez

Fecha: 2024.12.04 14:23:18 -06'00'

Amílcar Estéban Santander Velásquez

DPI: (2331521990101)

Factura Pequeño Contribuyente

AMÍLCAR ESTÉBAN, SANTANDER VELÁSQUEZ
Nit Emisor: 12908428
AMILCAR ESTEBAN SANTANDER VELASQUEZ
1 CALLE A 17-66 COLONIA JARDINES DEL CARMEN 2, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78, ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
3E17B1FD-7A92-45A9-9174-F90E8B394B86
Serie: 3E17B1FD Número de DTE: 2056406441
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-dic-2024 15:03:27
Fecha y hora de certificación: 02-dic-2024 15:03:27

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por SERVICIOS TÉCNICOS, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA, del (01/12/2024) al (31/12/2024), según contrato número MEM-597-2024	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Amílcar Estéban Santander Velásquez
Firmado digitalmente por Amílcar Estéban Santander Velásquez
Fecha: 2024.12.02 15:13:18 -06'00'



Giancarlo Melini Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"