

**Licenciado  
Giancarlo Melini Ruano  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-751-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2024**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se atendieron llamadas, solicitudes vía correo y personales, con referencia a dudas de la plataforma de Almacén, así como de la plataforma de servicios y de recursos humanos direccionándolas a los canales correctos para su resolución.

**b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen**

- Se desarrollaron interfaces o artefactos que cumplen con la integración, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas actuales del mem para la plataforma de Almacen.

**c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron estructuras para consumo o interacción de los usuarios con la información almacenada en las bases de datos, utilizando para ello las mejores prácticas para la herramienta de Almacen.

**d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron algoritmos de integración para la manipulación de estructuras y así mantener el buen funcionamiento de la base de datos manteniendo un alto nivel en la plataforma de Almacen.

**e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se atendieron las solicitudes de los usuarios internos y externos por las diferentes vías para la corrección o mejora del sistema y sus componentes (Almacén), comisiones

**f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron gestiones de creación de usuarios, asignación de privilegios y permisos a los usuarios que lo solicitaron.

**g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se les dio mantenimiento a las herramientas de las plataformas de información de Almacén para que puedan ingresar y mantener la información actualizada.

**h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end**

- Se realizó documentación utilizando documentación interna y control de versiones con la herramienta git

**i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**


- Se capacitó a los usuarios en la utilización de la herramienta.

**j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos**

- se apoyó con actualizaciones, gestiones en la base de datos.

Atentamente,

Rigoberto Escobar Vásquez  
Firmado digitalmente por Rigoberto Escobar Vásquez  
Fecha: 2024.12.04 14:28:36 -06'00'  
Rigoberto Escobar Vásquez  
DPI No. (2281468950101)

  
Msc. José Carlos Montepeque  
Jefe  
Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas




**Vo.Bo.**MSc.José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática

  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

**Giancarlo Melini Ruano**

**Aprobado**  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

  
Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas

Carlos Alberto Avalos Ortiz  
2024.12.11  
17:39:28  
-06'00'

**Vo.Bo.**Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

**Licenciado  
Giancarlo Melini Ruano  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-751-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **04 de noviembre al 31 de diciembre del año 2024**.

**Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:**

**a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se atendió consultas de procedimientos, explicándoles la forma correcta de realizarlas, se tomó nota de los errores en los cuales aplicó y se realizaron las mejoras a las mismas.

**b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen**

- Se utilizaron los procedimientos de seguridad (encriptación) dentro de la conexión al sistema (uso de credenciales para inicio de sesión en la plataforma)

**c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se utilizaron estructuras con forme a las necesidades del sistema de almacén para poder corregir los informes.

**d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se utilizaron las mejores practicas en seguridad para implementar plataforma en front end de la aplicación de Almacen

**e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se apoyó en el análisis de los requerimientos para la mejora del sistema de Almacén

**f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se apoyó en la creación de usuarios, así como se les asignó los permisos correspondientes a los usuarios solicitados y el acceso a los módulos del sistema.

**g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se brindó apoyo en la configuración a los accesos, rutas para poder ingresar, a la vez el poder generar informes desde la plataforma.

#### **h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end**

- Se utilizó la herramienta Git para dejar constancia de los cambios realizados en las plataformas solicitadas, además se dejó la documentación interna dentro del back y front de los cambios y su utilización

#### **i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizó el acompañamiento a los dueños de proceso para poder ingresar y se le dio seguimiento en las inquietudes

#### **j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos**

- Se apoyó en la gestión, administración de la base de datos, de las aplicaciones de Almacén

#### **Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:**

#### **a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se atendieron llamadas, solicitudes vía correo y personales, con referencia a dudas de la plataforma de Almacén, así como de la plataforma de servicios y de recursos humanos direccionándolas a los canales correctos para su resolución.

#### **b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen**

- Se desarrollaron interfaces o artefactos que cumplen con la integración, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas actuales del mem para la plataforma de Almacén.

#### **c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron estructuras para consumo o interacción de los usuarios con la información almacenada en las bases de datos, utilizando para ello las mejores prácticas para la herramienta de Almacén.

#### **d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron algoritmos de integración para la manipulación de estructuras y así mantener el buen funcionamiento de la base de datos manteniendo un alto nivel en la plataforma de Almacén.

#### **e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se atendieron las solicitudes de los usuarios internos y externos por las diferentes vías para la corrección o mejora del sistema y sus componentes (Almacén), comisiones

#### **f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se realizaron gestiones de creación de usuarios, asignación de privilegios y permisos a los usuarios que lo solicitaron.

**g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas**

- Se les dio mantenimiento a las herramientas de las plataformas de información de Almacén para que puedan ingresar y mantener la información actualizada.

**h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end**

- Se realizó documentación utilizando documentación interna y control de versiones con la herramienta git

**i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas**

- Se capacitó a los usuarios en la utilización de la herramienta.

**j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos**

- se apoyó con actualizaciones, gestiones en la base de datos.

Atentamente,

Rigoberto  
Escobar  
Vásquez

Firmado digitalmente  
por Rigoberto Escobar  
Vásquez  
Fecha: 2024.12.04  
14:30:07 -06'00'

Rigoberto Escobar Vásquez  
DPI No. (2281468950101)

  
Msc. José Carlos Montepeque  
Jefe  
Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas



**Vo.Bo.**MSc.José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática

  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

**Giancarlo  
Melini Ruano**



**Aprobado**  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

  
Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



Carlos  
Alberto  
Avalos Ortiz  
2024.12.11  
17:39:53  
-06'00'

**Vo.Bo.**Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# FINIQUITO

Otorgado por:

Rigoberto Escobar Vásquez

A favor de:

## MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-751-2024** de **cuatro de Noviembre de dos mil veinticuatro (04/11/2024)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2024**.

Rigoberto

Escobar Vásquez

Firmado digitalmente por  
Rigoberto Escobar Vásquez  
Fecha: 2024.12.04 14:31:01  
-06'00'

---

Rigoberto Escobar Vásquez  
DPI: (2281468950101)



# Factura Pequeño Contribuyente

RIGOBERTO, ESCOBAR VÁSQUEZ

Nit Emisor: 18084907

COMERCIAL SERTECOMP

23 CALLE 12-75 COLONIA VILLALOBOS 1, zona 12, Villa Nueva,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

32746BD9-6F25-4675-9CE5-E4E338A14543

Serie: 32746BD9 Número de DTE: 1864713845

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-dic-2024 09:11:46

Fecha y hora de certificación: 06-dic-2024 09:11:46

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa del 01/12/2024 al 31/12/2024 Según contrato número MEM-751-2024.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Rigoberto  
Escobar Vásquez

Firmado digitalmente por  
Rigoberto Escobar Vásquez  
Fecha: 2024.12.06 09:18:54  
-06'00'



Giancarlo  
Melini  
Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"