

**Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-751-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2024**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se atendieron llamadas, solicitudes vía correo y personales, con referencia a dudas de la plataforma de Almacén, así como de la plataforma de servicios y de recursos humanos direccionándolas a los canales correctos para su resolución.

b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Se desarrollaron interfaces o artefactos que cumplen con la integración, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas actuales del mem para la plataforma de Almacen.

c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron estructuras para consumo o interacción de los usuarios con la información almacenada en las bases de datos, utilizando para ello las mejores prácticas para la herramienta de Almacen.

d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron algoritmos de integración para la manipulación de estructuras y así mantener el buen funcionamiento de la base de datos manteniendo un alto nivel en la plataforma de Almacen.

e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se atendieron las solicitudes de los usuarios internos y externos por las diferentes vías para la corrección o mejora del sistema y sus componentes (Almacén), comisiones

f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron gestiones de creación de usuarios, asignación de privilegios y permisos a los usuarios que lo solicitaron.

g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se les dio mantenimiento a las herramientas de las plataformas de información de Almacén para que puedan ingresar y mantener la información actualizada.

h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end

- Se realizó documentación utilizando documentación interna y control de versiones con la herramienta git

i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se capacitó a los usuarios en la utilización de la herramienta.

j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos

- se apoyó con actualizaciones, gestiones en la base de datos.

Atentamente,

Rigoberto Escobar Vásquez
Firmado digitalmente por Rigoberto Escobar Vásquez
Fecha: 2024.12.04 14:28:36 -06'00'
Rigoberto Escobar Vásquez
DPI No. (2281468950101)


Msc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Giancarlo Melini Ruano

Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

Carlos Alberto Avalos Ortiz
2024.12.11
17:39:28
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

**Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-751-2024**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **04 de noviembre al 31 de diciembre del año 2024**.

Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se atendió consultas de procedimientos, explicándoles la forma correcta de realizarlas, se tomó nota de los errores en los cuales aplicó y se realizaron las mejoras a las mismas.

b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Se utilizaron los procedimientos de seguridad (encriptación) dentro de la conexión al sistema (uso de credenciales para inicio de sesión en la plataforma)

c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se utilizaron estructuras con forme a las necesidades del sistema de almacén para poder corregir los informes.

d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se utilizaron las mejores practicas en seguridad para implementar plataforma en front end de la aplicación de Almacen

e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se apoyó en el análisis de los requerimientos para la mejora del sistema de Almacén

f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se apoyó en la creación de usuarios, así como se les asignó los permisos correspondientes a los usuarios solicitados y el acceso a los módulos del sistema.

g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se brindó apoyo en la configuración a los accesos, rutas para poder ingresar, a la vez el poder generar informes desde la plataforma.

h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end

- Se utilizó la herramienta Git para dejar constancia de los cambios realizados en las plataformas solicitadas, además se dejó la documentación interna dentro del back y front de los cambios y su utilización

i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizó el acompañamiento a los dueños de proceso para poder ingresar y se le dio seguimiento en las inquietudes

j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos

- Se apoyó en la gestión, administración de la base de datos, de las aplicaciones de Almacén

Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:

a) Apoyo en soporte técnico para los usuarios de los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se atendieron llamadas, solicitudes vía correo y personales, con referencia a dudas de la plataforma de Almacén, así como de la plataforma de servicios y de recursos humanos direccionándolas a los canales correctos para su resolución.

b) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Se desarrollaron interfaces o artefactos que cumplen con la integración, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas actuales del mem para la plataforma de Almacén.

c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron estructuras para consumo o interacción de los usuarios con la información almacenada en las bases de datos, utilizando para ello las mejores prácticas para la herramienta de Almacén.

d) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron algoritmos de integración para la manipulación de estructuras y así mantener el buen funcionamiento de la base de datos manteniendo un alto nivel en la plataforma de Almacén.

e) Apoyo técnico en el análisis de necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se atendieron las solicitudes de los usuarios internos y externos por las diferentes vías para la corrección o mejora del sistema y sus componentes (Almacén), comisiones

f) Apoyo técnico en la implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se realizaron gestiones de creación de usuarios, asignación de privilegios y permisos a los usuarios que lo solicitaron.

g) Apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas de gestión estratégica para extraer y transformar los datos en información para el manejo de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Se les dio mantenimiento a las herramientas de las plataformas de información de Almacén para que puedan ingresar y mantener la información actualizada.

h) Apoyo técnico en documentación de los procedimientos y procesos de los sistemas de información del back-end y front-end

- Se realizó documentación utilizando documentación interna y control de versiones con la herramienta git

i) Apoyo técnico en la capacitación del proceso de implementación de sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Se capacitó a los usuarios en la utilización de la herramienta.

j) Apoyo técnico en la administración de bases de datos y esquemas de estructura de base de datos

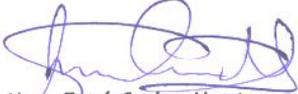
- se apoyó con actualizaciones, gestiones en la base de datos.

Atentamente,

Rigoberto
Escobar
Vásquez

Firmado digitalmente
por Rigoberto Escobar
Vásquez
Fecha: 2024.12.04
14:30:07 -06'00'

Rigoberto Escobar Vásquez
DPI No. (2281468950101)


Msc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

**Giancarlo
Melini Ruano**



Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos
Alberto
Avalos Ortiz
2024.12.11
17:39:53
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Rigoberto Escobar Vásquez

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-751-2024** de **cuatro de Noviembre de dos mil veinticuatro (04/11/2024)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2024**.

Rigoberto

Escobar Vásquez

Firmado digitalmente por
Rigoberto Escobar Vásquez
Fecha: 2024.12.04 14:31:01
-06'00'

Rigoberto Escobar Vásquez
DPI: (2281468950101)

Factura Pequeño Contribuyente

RIGOBERTO, ESCOBAR VÁSQUEZ

Nit Emisor: 18084907

COMERCIAL SERTECOMP

23 CALLE 12-75 COLONIA VILLALOBOS 1, zona 12, Villa Nueva,
GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

32746BD9-6F25-4675-9CE5-E4E338A14543

Serie: 32746BD9 Número de DTE: 1864713845

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-dic-2024 09:11:46

Fecha y hora de certificación: 06-dic-2024 09:11:46

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa del 01/12/2024 al 31/12/2024 Según contrato número MEM-751-2024.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Rigoberto
Escobar Vásquez

Firmado digitalmente por
Rigoberto Escobar Vásquez
Fecha: 2024.12.06 09:18:54
-06'00'



Giancarlo
Melini
Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"