

**Ingeniero**  
**Erwin Rolando Barrios Torres**  
**Director General de Energía**  
**Dirección General de Energía**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-47-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 al 31 de enero del año 2025**.

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes**

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

**b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía**

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

**c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía**

- Orientación de manera presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y virtual por medio de la plataforma "Chat-bot" de Telegram atendiendo 11 chats para seguimiento de expedientes, solicitudes de ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma, cursos del (OIEA) y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

**d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía**

- Autorización de ingreso por medio de la plataforma "Garita" para los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía.
- Registro de usuarios que ingresan a la Dirección General de Energía para capacitaciones, visitas médica y técnicas.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- Ingreso de datos de los reportes diarios de visitantes para la obtención de rangos de edad, sexo y número de visitantes dentro del mes correspondiente.

**e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades**

- Se asignaron 35 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación y primera de Licencia de Rayos X, listados y notas de participantes en cursos de protección y evacuaciones para el cumplimiento de requerimientos.

- Se trasladaron 105 expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo.

Atentamente,



Verónica Yazmín  
Quiroa Picón  
2025.01.21  
12:48:48 -06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón  
DPI No. (3011440280101)



Erwin Rolando Barrios  
Torres  
2025.01.21 15:01:47  
-06'00'

**Aprobado**

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres  
Director General de Energía  
Dirección General de Energía  
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



Firmado digitalmente  
por Carlos Alberto  
Avalos Ortiz  
Fecha: 2025.01.23  
07:45:19 -06'00'

**Vo.Bo.** Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,  
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78, ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

0AAAB53C-0B4A-432E-9A39-353422519AC4

Serie: 0AAAB53C Número de DTE: 189416238

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-ene-2025 10:26:32

Fecha y hora de certificación: 21-ene-2025 10:26:33

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 02/01/2025 al 31/01/2025, según contrato número MEM-47-2025.	7,258.06	0.00	0.00	7,258.06	
TOTALES:					0.00	0.00	7,258.06	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín

Quiroa Picón

2025.01.21

10:45:40 -06'00'



Erwin Rolando

Barrios Torres

2025.01.21

15:02:40 -06'00'

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**