

Ingeniero
Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-47-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de marzo del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía

- Orientación de manera presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y virtual por medio de la plataforma "Chat-bot" de Telegram atendiendo 22 chats para seguimiento de expedientes, solicitudes de ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma, cursos del (OIEA) y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía

- Autorización de ingreso por medio de la plataforma "Garita" para los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía.
- Registro de usuarios que ingresan a la Dirección General de Energía para capacitaciones, visitas médica y técnicas.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- Ingreso de datos de los reportes diarios de visitantes para la obtención de rangos de edad, sexo y número de visitantes dentro del mes correspondiente.

e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades

- Se trasladaron 23 expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo.

Atentamente,



Verónica Yazmín
Quiroa Picón
2025.03.03
08:54:29 -06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)



Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
DIRECTOR GENERAL DE ENERGÍA

Erwin Rolando
Barrios Torres
2025.03.12
07:21:36 -06'00'

Aprobado

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos
Alberto
Avalos Ortiz
2025.03.18
10:38:49
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78, ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

B7C3D7B6-1513-4732-8B49-FE3ED818D95B

Serie: B7C3D7B6 Número de DTE: 353584946

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-mar-2025 08:56:25

Fecha y hora de certificación: 03-mar-2025 08:56:25

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/03/2025 al 31/03/2025, según contrato número MEM-47-2025.	7,500.00	0.00	0.00	7,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	7,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín
Quiroa Picón
2025.03.03
09:00:17 -06'00'

Erwin
Rolando
Barrios Torres
2025.03.12
07:21:01
-06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"