

**Licenciado**  
**Giancarlo Melini Ruano**  
**Director General Administrativo**  
**Dirección General Administrativa**  
**Ministerio de Energía y Minas**

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-200-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de marzo del año 2025** .

**Se detallan Actividades a continuación:**

**a) Apoyo técnico en la realización de especificaciones técnicas y cuadros comparativos**

- Cuadro Comparativo de Generación de Código QR
- Cuadro Comparativo de 01 scanner DGH
- Especificación técnica de Quemadora externa para Viceministerio de Desarrollo Sostenible
- Cuadro Comparativo de 500 buzones de Correo Institucional
- Cuadro Comparativo para fotocopiadoras RICOH
- Especificación Técnica 01 Licencia de Adobe Creative Clouds
- Especificación Técnica 01 derecho de uso de camvas para DGH
- Especificación Técnica 01 disco duro externo para DGH
- Especificación Técnica 01 Computadora para escritorio para Asesoría Jurídica DGH
- Cuadro Comparativo para derecho de uso de power bi de la Dirección General de Hidrocarburos
- Cuadro Comparativo para 01 estación de trabajo 1 disco duro externo para depto de explotación

**b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente**

- Chequeo punto de red de Recursos Humanos
- Chequeo punto de red de Hidrocarburos
- Chequeo de punto de red oficina de control minero revisar 3 puntos se habilito 1
- Chequeo de 2 puntos de red oficina de Minería se volvieron a habilitar
- Chequeo de ups gabinetes despacho superior
- Chequeo scanner control minero
- Chequeo y configuración de una impresora I3250 para control minero
- Revisión, configuración de equipo de cómputo e impresora para los auditores de Contraloría General
- Revisión e instalación de Antivirus Sophos en todas las computadoras de DGA
- Revisión e instalación de Antivirus en todas las computadoras de DGA
- Retirar todas las cámaras que no funcionan del Ministerio zona 11
- Verificar número de líneas telefónicas y nombres del personal x Dirección
- Configuración de impresora para Servicios Varios

**c) Brindar apoyo técnico en la elaboración de manuales, procedimientos, instructivos de trabajo, normas, políticas, formularios y otros documentos relacionados a los diferentes sistemas informáticos**

- Revisión de Manuales de Plan de Continuidad del Negocio BCP y Plan de Recuperación de Desastres
- Revisión de Manuales de Plan de Continuidad del Negocio BCP y Plan de Recuperación de Desastres
- Revisión de Manuales de Dercas Comunicaciones Electrónicas

- Revisión de Manuales de Dercas Expediente
- Revisión de Manuales Dercas sistema de pagos
- Revisión de Manuales de Dercas Recursos Humanos

**d) Brindar apoyo técnico en metodología aplicable, para la actualización de manuales informáticos**

- Revisión de Manuales de Expedientes
- Revisión de Manuales de Dashboard, clinica
- Revisión de Manuales de Recursos Humanos renglon 011

Atentamente,

**AUGUSTO CHICOJ IBOY** Firmado digitalmente por AUGUSTO CHICOJ IBOY  
Fecha: 2025.03.03 09:28:05 -06'00'

Augusto Chicoj Iboy  
DPI No. (2184615770101)

  
M.Sc. José Carlos Montepeque  
Jefe  
Departamento de Informática  
Ministerio de Energía y Minas



**Vo.Bo.**MSc.José Carlos Montepeque Hernández  
Jefe del Departamento de Informática

  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

**Aprobado**  
Lic. Giancarlo Melini Ruano  
Director General Administrativo  
Dirección General Administrativa  
Ministerio de Energía y Minas

  
Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas  
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto  
Avalos Ortiz  
2025.03.19  
10:02:42  
-06'00'

**Vo.Bo.**Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz  
Viceministro de Energía y Minas

# Factura Pequeño Contribuyente

**AUGUSTO, CHICOJ IBOY**  
Nit Emisor: 5299322  
**AUGUSTO CHICOJ IBOY**  
4 CALLE A 7-63 COLONIA EL TESORO, A zona 2, Mixco,  
GUATEMALA  
NIT Receptor: 3377938  
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS  
Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
BA95609E-B323-4219-9272-E161321C4E62  
Serie: BA95609E Número de DTE: 3005432345  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-mar-2025 09:45:23  
Fecha y hora de certificación: 03-mar-2025 09:45:23

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/03/2025) al (31/03/2025), según contrato número MEM-200-2025.	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



**AUGUSTO  
CHICOJ  
IBOY** Firmado digitalmente por  
**AUGUSTO CHICOJ  
IBOY**  
Fecha: 2025.03.03  
09:48:50 -06'00'



**Giancarlo  
Melini Ruano**

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**