

INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS NACIONALES



ABRIL DE 2025

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales.

| No. | PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA | SEXO | | RANGO DE EDAD | | | GRUPO ÉTNICO | | | | |
|--------------|------------------------------|---|--|---------------|------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | FEMENINO  | MASCULINO  | 15-30 AÑOS | 31-59 AÑOS | 60+ AÑOS | LADINO O MESTIZO | MAYA | XINKA | GARIFUNA | OTRO |
| 1 | Achi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Akateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Awakateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Chalchiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ch'ortí | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Chuj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Itza' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Ixil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Kaqchikel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | K'iche' | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Mam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Mopan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Jakalteka (popti') | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Poqomam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Paajtal | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Q'anjob'al | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Q'eqchi' | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Sakapulteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Sipakapense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Tektiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Tz'utujil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Uspanteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Garífuna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Xinka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Español | 288 | 1,359 | 552 | 941 | 154 | 1,646 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | | 288 | 1,364 | 554 | 944 | 154 | 1,646 | 5 | 0 | 0 | 1 |

1.Descripción de la recopilación de los datos

La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines estadísticos y de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de **abril 2025**. El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio, la Dirección General de Energía y los portales electrónicos, no obstante, dentro del grupo de personas atendidas hubo 2 personas en idioma K'iche', 2 en idioma Q'eqchi', 1 en idioma Paajtal', no se tuvo ninguna barrera con el idioma ya que los usuarios también hablan español, permitiendo la facilidad de comunicación. Así mismo, dentro del personal que brinda los servicios a la población posee las habilidades de comunicación en distintos idiomas propios de las comunidades lingüísticas

2. Análisis de las estadísticas de la pertenencia lingüística de usuarios del Ministerio de Energía y Minas



Observación y análisis de los datos recabados de pertenencia sociolingüística

De conformidad con los datos recabados durante el presente mes, se atendió un total de mil seiscientos cincuenta y dos (1,652) personas, de las cuales 1,647 hablan español, 2 en idioma K'iche', 2 en idioma Q'eqchi', 1 en idioma Paajtal, no se tuvo barrera con el idioma ya que también hablan español, además hay colaboradores dentro del Ministerio que hablan idiomas nacionales.



Observación y análisis de los datos de usuarios según sexo

De los datos recabados durante el presente mes, del total de usuarios de los servicios brindados por el Ministerio de Energía y Minas, se tuvo una representación femenina de doscientos ochenta y ocho (288) que corresponde al 17 % y una representación masculina de mil trescientos sesenta y cuatro (1,364) que corresponde al 83 %.