

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-259-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de abril del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- levantar fase VAC 2 AGEX

b) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes

- actualización y validación de datos en secretaria general, centro de notificaciones, departamento de capacitación, cooperación internacional y fiscalización técnica
- Actualización y validación de datos en RRHH, DGA, UDAF, Recepción, clínica, sindicato, almacén, trasportes, servicios varios y laboratorio.

c) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Activar SMB cliente en inventarios para que conectara el scanner RICOH
- Conectar cable multimedia del equipo de Heidy Godinez ya que no tenia micrófono ni cámara activa
- Soporte en configuración de contraseña en equipos de Mynor Torres y Leslie Jazmin de RRHH
- Equipo de Diana Leal con ruido proveniente de la bocina que se encuentra en monitor ellos realizaron reinicio de equipo y cuando se llevo a validar ya no presentaba ruido
- Instalación de carpeta compartida Irma Nájera de cooperación internacional
- Se instala programa UKC en equipo de Miriam Perez de DGA
- No tiene acceso a gmail en buscador Chrome bloquea el acceso sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Ingrid Martinez
- Instalación de programa Agisoft Metashape 2.2.0 en el equipo de Jose Padilla

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- Validación de teclado inalámbrico en recepción de secretaria general se diagnostica que la falla es por teclado con baja batería
- Apertura de TK No. 31000674 con REVTEC por cable de telefono dañado ingresa ruido al auricular en la linea 1610 de Secretaria General
- Llenado de tinta en impresora EPSON de control Minero

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Instalación de laptop en comisión petrolera para presentación
- Configurar ip y conectar a la red equipo de Sindy Padilla
- Formateo de equipo de Susana Beatriz Moreno de ventas

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

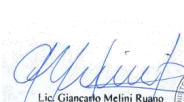
Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)


M.Sc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Giancarlo
Melini Ruano

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2025.04.22
14:22:23
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER, HERNANDEZ RAMIREZ

Nit Emisor: 83130039

HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ

6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

53039437-7CD1-423C-ADFE-C55171E21949

Serie: 53039437 Número de DTE: 2094088764

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-abr-2025 12:19:53

Fecha y hora de certificación: 03-abr-2025 00:19:54

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/04/2025) al (30/04/2025) según contrato numero MEM-259-2025	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ



Giancarlo
Melini Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"