

Ingeniero
Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-47-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de abril del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía

- Orientación de manera presencial para la creación de usuarios y ordenes de pago, orientación vía telefónica y virtual por medio de la plataforma "Chat-bot" de Telegram atendiendo 24 chats para seguimiento de expedientes, solicitudes de ordenes de pago, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, uso de plataforma, cursos del (OIEA) y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía

- Autorización de ingreso por medio de la plataforma "Garita" para los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía.
- Registro de usuarios que ingresan a la Dirección General de Energía para capacitaciones, visitas médicas y técnicas.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- Ingreso de datos de los reportes diarios de visitantes para la obtención de rangos de edad, sexo y número de visitantes de meses anteriores de la fecha actual.

e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades

- Se trasladaron 29 expedientes con su debido folio al Departamento de Protección Radiológica para su respectivo archivo y se asignaron 30 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación de Licencia de Rayos X.

Atentamente,



Verónica Yazmín
Quiroa Picón
2025.04.03 08:09:49
-06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)



Erwin Rolando
Barrios Torres
2025.04.11 12:02:05
-06'00'

Aprobado

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2025.04.21
11:24:51
-06'00'

Vo.Bo. Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

BB5A5017-A857-4512-887D-A144544BD6CD

Serie: BB5A5017 Número de DTE: 2824291602

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-abr-2025 07:31:45

Fecha y hora de certificación: 03-abr-2025 07:31:45

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/04/2025 al 30/04/2025, según contrato número MEM-47-2025.	7,500.00	0.00	0.00	7,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	7,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Verónica Yazmín

Quiroa Picón

2025.04.03

07:59:20 -06'00'



Erwin Rolando

Barrios Torres

2025.04.11

12:01:21 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"