

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-259-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de mayo del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- Se observa fase VAC 2 AGEX caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase Data Center y DC Nube caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Validación de punto de red, no esta conectado
- Hacer conector cable utp para probar punto de red
- Movimiento de puntos de red en dirección de Hidrocarburos por movimientos de lugares
- Apoyo con Wifi en el equipo de Miriam Perez, no podía navegar
- Configuración de ip para Wifi Wlan Informatica para Julieta Perez
- Configuración de wifi wlan informatica en equipo de Julieta Perez de DGA para poder alcanzar la impresora Ricoh
- Instalación de modem inalámbrico en laboratorio
- Activar repetidor de internet en equipo de Coralía Beatriz

c) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Se conecta a Wifi ya que no hay punto de red equipo de Marta Vela de almacén
- Apoyo con scanner a Alyn Sazo
- Reinicio de equipo de William Muy por ip duplicada.
- Instalación de programa Easy direct en laboratorio
- Dar acceso remoto a equipo de William Muy de Almacén
- Apoyo en almacén con configuración de scanner
- No tiene acceso a Gmail en buscador Chrome bloquea el acceso Sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Jimena Martinez de secretaria general
- Instalación de impresora Lexmark en equipo de Jefferson Orantes de Gestión legal
- No tiene abre unos libros en buscador Chrome bloquea acceso Sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Jimy de Leon de Control Minero
- Viceministro de Minería no tenia internet se reinicia extensión
- Asignación de ip para equipo de Jose David Lopez de VDS
- Se instala programa UKC en equipo de Mirka de fiscalización
- Instalación de equipo de computo se realizo mantenimiento y se monitoreo para ver si se apagaba
- Cambio de IP por duplicación en equipo de Jose Medina del Fiscalización técnica de Hidrocarburos

- Instalación de UKC en equipo de Boris Velázquez
- Validación de extensión de Gabriela Gramajo, falla extensión de ministro mal colgada
- Instalación y configuración de scanner para Veldy Corado

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- back up de usuario Fernando Enrique de almacén
- Restauración de Windows pantalla azul equipo de Cristian Sandoval
- Instalación de equipo de computo se realizo mantenimiento y se monitoreo para ver si se apagaba
- Actualización de equipo Escaneo Exploración IV

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Formateo de equipo de Marta Vela de almacén
- Instalación de equipo de laptop y bocina yealink en comisión petrolera para reunion de ministro
- Instalacion de equipo laptop en comision petrolera
- Taslado de equipo de computo de Jazmin Galeano
- Apoyo con instalación de equipo para reunion de ministro en despacho superior
- Alta de usuario de dominio y correo institucional de Mirka Roca de Fiscalización del Despacho
- Alta de usuario de dominio y correo institucional de Jaime Orozco de Fiscalización Técnica
- Instalación de equipo de computo de Luisa Ovalle en capacitación
- Apoyo con instalación de equipo para reunion de RRHH en despacho superior

Atentamente,

HUBERTH ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Firmado digitalmente por
HUBERTH ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2025.05.22
17:52:15
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Giancarlo
Melini
Ruano

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER, HERNANDEZ RAMIREZ

Nit Emisor: 83130039

HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ

6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

BD58044B-D63B-4BF0-82C6-27D7FFC97BF9

Serie: BD58044B Número de DTE: 3594210288

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-may-2025 08:43:52

Fecha y hora de certificación: 05-may-2025 08:43:52

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/05/2025) al (31/05/2025) según contrato numero MEM-259-2025	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ



Giancarlo
Melini
Ruano



"Contribuyendo por el país que todos queremos"