

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-259-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de junio del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- Se observa fase DATA CENTER caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase VPN-Zona12 caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes

- Conteo de Switchs y APs del MEM

c) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de punto de red para el ingeniero Francisco Pedroza en dirección General de Hidrocarburos
- Validación de puntos de red en Asesoría Jurídica
- Configuración de Wifi Wlan-Informatica, impresora Lexmark, Scan HP he impresora Canon en traslado de equipo de Mario de UDAF
- Reinicio de switch de dirección Minería
- Reinicio de Switch de segundo Nivel

d) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Instalación de UKC en equipo de RRHH
- Instalación de Anydesk en equipo de Veldy Corado de RRHH
- Instalación de Whatsapp en la laptop del Ing. Guillermo Choy de dirección de Hidrocarburos
- Apoyo con descarga de video de cámaras a Ángel Arenales de transportes
- Cambio de ip por mala comunicación con el scanner en el equipo de Karen Rivera de Fiscalización Técnica
- Instalación de extensión en Firefox en equipo de Niglan Barrondo de Análisis Legal
- Instalación de impresora en equipo de Gabriel Ramirez de Comunicación Social
- Apoyo con acceso al correo de Estela Araujo de Asesoría Jurídica
- Desinstalación de programa WSP en el equipo de Juan Carlos de Fiscalización Técnica de Hidrocarburos
- Instalación de programa tableau desktop para equipo de Alejandro de Derechos Mineros
- Asignación de IP para equipo de Mario Guerra de Compras

e) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Sin internet en Dirección de Hidrocarburos se valida los puntos de red, puertos desconectados en Switch
- Validación y reponcheo de punto de red en RRHH sin internet
- Cambio de puerto a switch POE equipo del Ingeniero Francisco Pedroza en dirección General de Hidrocarburos

f) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- Apoyo con ventilador estaba haciendo ruido muy fuerte se hace mantenimiento en equipo de Diana Leal de ingeniería y operaciones de Hidrocarburos
- Reinicio de extensión no contaba con internet equipo de Omar Gomez de dirección General de Hidrocarburos
- Actualización de equipo de Álvaro Pérez de Gestión Legal Hidrocarburos
- Cambio de cable en equipo de control minero por cable quemado
- Activación de Windows 11 equipo de Carolina Quintanilla de secretaria General
- Cambio de cable de energía eléctrica en Switch de Gestión Legal Hidrocarburos.
- Cambio de Tóner negro y Magenta en RRHH
- Restauración de Windows por BIOS por pantallazo azul en equipo de Marlon Abarca de Presupuesto

g) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Restauración de sistema operativo en laptop de Hanfield de DGH Peten por falla en actualizaciones.
- Restauración de sistema operativo en equipo de Fernando de Almacén he instalación de impresora
- Apoyo con reunión en la sala DGA

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ
Fecha: 2025.06.03
17:34:15 -06'00'

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Giancarlo
Melini Ruano

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos
Alberto
Avalos Ortiz
2025.06.20
10:33:12
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Huberth Alexander Hernández Ramírez

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-259-2025** de **tres de Marzo de dos mil veinticinco (03/03/2025)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **30 de Junio de 2025**.

Huberth Alexander Hernández Ramírez
Firmado digitalmente por
HUBERTH ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ
Fecha: 2025.06.03 17:46:41
+06'00'

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI: (2081303650101)

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-259-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **03 de marzo al 30 de junio del año 2025**.

Se detallan Actividades del mes de marzo a continuación:

a) Apoyo técnico en la administración de la red de datos y gestión de la infraestructura de comunicaciones para el centro de datos

- Reinicio de switch por inestabilidad en la red

b) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes

- frontales de los equipos del data center en Visio

c) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de cableado para punto de red en el tercer nivel

d) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Apoyo técnico con paquete de office por que no reaccionaba el programa
- Instalación de scanner software y hardware
- backup y restauración de equipo de computo parra usuario nuevo

e) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- mantenimiento preventivo en equipo de computo por lentitud

f) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Instalación y configuración de equipo de computo por traslado de personal

Se detallan Actividades del mes de abril a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- levantar fase VAC 2 AGEX

b) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes

- actualización y validación de datos en secretaria general, centro de notificaciones, departamento de capacitación, cooperación internacional y fiscalización técnica
- Actualización y validación de datos en RRHH, DGA, UDAF, Recepción, clínica, sindicato, almacén, trasportes, servicios varios y laboratorio.

c) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Activar SMB cliente en inventarios para que conectara el scanner RICOH
- Conectar cable multimedia del equipo de Heidy Godínez ya que no tenía micrófono ni cámara activa
- Soporte en configuración de contraseña en equipos de Mynor Torres y Leslie Jazmin de RRHH
- Equipo de Diana Leal con ruido proveniente de la bocina que se encuentra en monitor ellos realizaron reinicio de equipo y cuando se llegó a validar ya no presentaba ruido
- Instalación de carpeta compartida Irma Nájera de cooperación internacional
- Se instala programa UKC en equipo de Miriam Perez de DGA
- No tiene acceso a gmail en buscador Chrome bloquea el acceso sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Ingrid Martínez
- Instalación de programa Agisoft Metashape 2.2.0 en el equipo de Jose Padilla

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- Validación de teclado inalámbrico en recepción de secretaria general se diagnostica que la falla es por teclado con baja batería
- Apertura de TK No. 31000674 con REVTEC por cable de teléfono dañado ingresa ruido al auricular en la línea 1610 de Secretaria General
- Llenado de tinta en impresora EPSON de control Minero

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Instalación de laptop en comisión petrolera para presentación
- Configurar ip y conectar a la red equipo de Sindy Padilla
- Formateo de equipo de Susana Beatriz Moreno de ventas

Se detallan Actividades del mes de mayo a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- Se observa fase VAC 2 AGEX caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase Data Center y DC Nube caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Validación de punto de red, no está conectado
- Hacer conector cable utp para probar punto de red
- Movimiento de puntos de red en dirección de Hidrocarburos por movimientos de lugares
- Apoyo con Wifi en el equipo de Miriam Perez, no podía navegar
- Configuración de ip para Wifi Wlan Informatica para Julieta Perez
- Configuración de wifi wlan informatica en equipo de Julieta Perez de DGA para poder alcanzar la impresora Ricoh
- Instalación de modem inalámbrico en laboratorio

- Activar repetidor de internet en equipo de Coralia Beatriz

c) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Se conecta a Wifi ya que no hay punto de red equipo de Marta Vela de almacén
- Apoyo con scanner a Alyn Sazo
- Reinicio de equipo de William Muy por ip duplicada.
- Instalación de programa Easy direct en laboratorio
- Dar acceso remoto a equipo de William Muy de Almacén
- Apoyo en almacén con configuración de scanner
- No tiene acceso a Gmail en buscador Chrome bloquea el acceso Sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Jimena Martinez de secretaria general
- Instalación de impresora Lexmark en equipo de Jefferson Orantes de Gestión legal
- No tiene abre unos libros en buscador Chrome bloquea acceso Sophos se deja en buscador Firefox en equipo de Jimmy de Leon de Control Minero
- Viceministro de Minería no tenia internet se reinicia extensión
- Asignación de ip para equipo de Jose David Lopez de VDS
- Se instala programa UKC en equipo de Mirka de fiscalización
- Instalación de equipo de computo se realizo mantenimiento y se monitoreo para ver si se apagaba
- Cambio de IP por duplicación en equipo de Jose Medina del Fiscalización técnica de Hidrocarburos
- Instalación de UKC en equipo de Boris Velázquez
- Validación de extensión de Gabriela Gramajo, falla extensión de ministro mal colgada
- Instalación y configuración de scanner para Veldy Corado

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- back up de usuario Fernando Enrique de almacén
- Restauración de Windows pantalla azul equipo de Cristian Sandoval
- Instalación de equipo de computo se realizo mantenimiento y se monitoreo para ver si se apagaba
- Actualización de equipo Escaneo Exploración IV

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Formateo de equipo de Marta Vela de almacén
- Instalación de equipo de laptop y bocina yealink en comisión petrolera para reunion de ministro
- Instalacion de equipo laptop en comision petrolera
- Taslado de equipo de computo de Jazmin Galeano
- Apoyo con instalación de equipo para reunion de ministro en despacho superior
- Alta de usuario de dominio y correo institucional de Mirka Roca de Fiscalización del Despacho
- Alta de usuario de dominio y correo institucional de Jaime Orozco de Fiscalización Técnica
- Instalación de equipo de computo de Luisa Ovalle en capacitación
- Apoyo con instalación de equipo para reunion de RRHH en despacho superior

Se detallan Actividades del mes de junio a continuación:

a) Apoyo técnico para la administración de equipo de red switch core

- Se observa fase DATA CENTER caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase VPN-Zona12 caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo técnico para la realización de documentación técnica de los equipos redes

- Conteo de Switchs y APs del MEM

c) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de punto de red para el ingeniero Francisco Pedroza en dirección General de Hidrocarburos
- Validación de puntos de red en Asesoría Jurídica
- Configuración de Wifi Wlan-Informatica, impresora Lexmark, Scan HP he impresora Canon en traslado de equipo de Mario de UDAF
- Reinicio de switch de dirección Minería
- Reinicio de Switch de segundo Nivel

d) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Instalación de UKC en equipo de RRHH
- Instalación de Anydesk en equipo de Veldy Corado de RRHH
- Instalación de Whatsapp en la laptop del Ing. Guillermo Choy de dirección de Hidrocarburos
- Apoyo con descarga de video de cámaras a Ángel Arenales de transportes
- Cambio de ip por mala comunicación con el scanner en el equipo de Karen Rivera de Fiscalización Técnica
- Instalación de extensión en Firefox en equipo de Niglan Barrondo de Análisis Legal
- Instalación de impresora en equipo de Gabriel Ramirez de Comunicación Social
- Apoyo con acceso al correo de Estela Araujo de Asesoría Jurídica
- Desinstalación de programa WSP en el equipo de Juan Carlos de Fiscalización Técnica de Hidrocarburos
- Instalación de programa tableau desktop para equipo de Alejandro de Derechos Mineros
- Asignación de IP para equipo de Mario Guerra de Compras

e) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Sin internet en Dirección de Hidrocarburos se valida los puntos de red, puertos desconectados en Switch
- Validación y reponcho de punto de red en RRHH sin internet
- Cambio de puerto a switch POE equipo del Ingeniero Francisco Pedroza en dirección General de Hidrocarburos

f) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas.

- Apoyo con ventilador estaba haciendo ruido muy fuerte se hace mantenimiento en equipo de Diana Leal de ingeniería y operaciones de Hidrocarburos
- Reinicio de extensión no contaba con internet equipo de Omar Gomez de dirección General de Hidrocarburos
- Actualización de equipo de Álvaro Pérez de Gestión Legal Hidrocarburos
- Cambio de cable en equipo de control minero por cable quemado
- Activación de Windows 11 equipo de Carolina Quintanilla de secretaria General
- Cambio de cable de energía eléctrica en Switch de Gestión Legal Hidrocarburos.
- Cambio de Tóner negro y Magenta en RRHH
- Restauración de Windows por BIOS por pantallazo azul en equipo de Marlon Abarca de Presupuesto

g) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas.

- Restauración de sistema operativo en laptop de Hanfield de DGH Peten por falla en actualizaciones.
- Restauración de sistema operativo en equipo de Fernando de Almacén he instalación de impresora
- Apoyo con reunión en la sala DGA

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ
Fecha: 2025.06.03
17:44:02 -06'00'

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Giancarlo
Melini Ruano

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Carlos Alberto
Avalos Ortiz
2025.06.20
10:33:33 -06'00'

Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER, HERNANDEZ RAMIREZ
Nit Emisor: 83130039
HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ
6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4, Villa Nueva, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
C63ACD74-903B-4378-A696-9C36F1CB7A85
Serie: C63ACD74 Número de DTE: 2419803000
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 30-jun-2025 17:22:59
Fecha y hora de certificación: 03-jun-2025 17:22:59
Moneda: GTQ

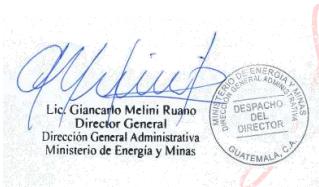
#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/06/2025) al (30/06/2025) según contrato numero MEM-259-2025	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ
Firmado digitalmente por HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ
Fecha: 2025.06.03 17:36:58 -06'00'



Giancarlo Melini Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"