

Ingeniero
Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-405-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 al 31 de julio del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes.

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía.

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.

- Orientación de manera presencial y vía telefónica para la creación de usuarios en línea, apoyo para generar ordenes de pago, seguimiento de solicitudes virtuales, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, acompañamiento en el uso de la plataforma del Ministerio, apoyo en los cursos que brinda el Organismo Internacional de Energía Atómica en línea y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía.

- Autorización de ingreso por medio de la plataforma "Garita" para los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía.
- Registro de usuarios que ingresan a la Dirección General de Energía para capacitaciones, visitas técnicas y médicas.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- Ingreso de datos de los reportes diarios de visitantes para la obtención de rangos de edad, sexo y número de visitantes de meses anteriores de la fecha actual.

e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades.

- Se asignaron 10 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación de Licencia de Rayos X.

Atentamente,



VERÓNICA YAZMÍN
QUIROA PICÓN
2025.07.16 08:33:20
-06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)

090891ad-9f28

-4ef0-82f7-

effc3a6f827a

2025.07.23

18:07:47 -06'00'



Aprobado

Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas



Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN, QUIROA PICÓN
Nit Emisor: 106129082
VERÓNICA QUIROA
40 AVENIDA PARAISO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,
Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
A215F1DD-DFAA-4EFB-8138-10067FC5EE46
Serie: A215F1DD Número de DTE: 3752480507
Numero Acceso:
Fecha y hora de emisión: 31-jul-2025 08:06:51
Fecha y hora de certificación: 16-jul-2025 08:06:51
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 02/07/2025 al 31/07/2025, según contrato número MEM-405-2025.	7,258.06	0.00	0.00	7,258.06	
TOTALES:					0.00	0.00	7,258.06	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



VERÓNICA YAZMÍN
QUIROA PICÓN
2025.07.16 08:16:24
-06'00'



090891ad-9f
28-4ef0-82f7
-
effc3a6f827a
2025.07.23
18:07:18
-06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"