

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-507-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 al 31 de julio del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- verificación de punto de red e instalación de IP a equipo de computo de laboratorio
- Sin Wifi en equipo de Flor Santizo de RRHH reinicio de Wifi
- Reinicio de extensión del ingeniero Julio Luna no tenia internet
- Sin internet en equipo de Gabriela Madrid reinicio de extensión

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Apoyo con equipos para reunion del ministro en despacho ministro
- Apoyo con equipos para reunion de Elena Nájera en despacho de ministro
- Instalación de carpeta compartida a Jessica Ramirez por que se había desconectado
- Configuración de usuario de sistema en equipo de Alba Boch de Gestión Legal de Minería
- Apoyo con equipo de Maria Lopez de UDAF por pantalla azul
- Reinicio de equipo de Viceministro por que se Excel no respondía bien
- Reinstalación de Adobe y Chrome en equipo de Amadeo Espina
- Apoyo con equipo de Alejandra Lemus de RRHH por pantallazo azul
- Apoyo con equipo de Gilberto de Transportes por pantalla azul
- Instalación de segundo monitor a Lilian Estrada de Inventarios
- Instalación de UKC en el equipo de Análisis Económico
- Instalación de firma electrónica de Flor Santizo de RRHH
- Instalación de firma electrónica de Otto Sandoval de Gestión Legal de Hidrocarburos
- Apoyo con impresora no se podían conectar a ella se instala de nuevo en control minero
- Reinstalación de Scanner HP Scanjet y driver en equipo de Martha Aguilar de Dirección General
- Validación de equipo de Susana Castañeda de Dirección de Minería no encendía problema UPS lado de baterías se cambia a lado solo regleta funciona correctamente
- Apoyo con presentación de pdf a Sofia Figueroa de Análisis Económico no cargaba bien las imágenes

c) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Realización de conectores para 5 cableados en centro de datos para reorganización
- Cambio de cableados en servidores para poder reorganizar el data server

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas

- Cambio de usuario y actualización a equipo de asistente de RRHH
- Mejorar rendimiento de equipo de Erick Chicol estaba muy lento
- Mantenimiento de impresora Epson WorkForce Pro WF-6590 no imprimía
- Revisión y mantenimiento a monitor HP no encendía
- Mantenimiento a teclado de Zulma Tobar indica que las teclas se trababan
- Revisión de Mouse de Erick Chicol informaba que no activa nada cuando da clic derecho y se comprueba que no función el botón derecho
- Mantenimiento a laptop de la Dirección General de Hidrocarburos se actualizo se encontraba con lentitud

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- instalación de office 2021 equipo de laboratorio
- instalación de impresora canon G4110 a Alba Boch de Gestión Legal
- Instalación de UKC en el equipo de Julissa y Briones de Gestión legal de minería
- Instalación de impresora canon G4110 en Gestión Legal Minero
- Instalación de equipo de computo nuevo para Gabriela Madrid de Transportes
- Instalación de equipo de computo reutilizado para Gilberto de Transportes
- Instalación de equipo de computo nuevo para Angel Arenales
- Instalación de impresora Lexmark MS823 en equipos de departamento de Gestión Legal de Minería.
- Instalación de Scanner Epson en Gestión Legal de Minería
- Instalación de impresora Canon G4110 en control de minería
- Instalación de impresora Canon G4110 en control de minería
- Instalación de impresora Canon gx7000 en control de minería
- Instalación de equipo de computo que pertenecía a Angel Arenales para Garita
- Instalación de equipo nuevo para Antonio Ordoñez de Fiscalización

f) Apoyo técnico en la verificación de ip's de la red interna del Ministerio

- Cambio de ip equipo de fiscalización para scanner ricoh
- Configuración de IP para equipo de Julieta Perez de Compras

g) Apoyo técnico en la supervisión de la red interna y externa

- Reinicio de Switch en dirección de minería por que no había internet
- Sin acceso de internet en dirección de Hidrocarburos en el área de ventanilla con Omar Gámez se ajustan puertos de switch
- Se observa fase DATA CENTER caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente

h) Apoyo técnico en la realización de backup de los usuarios del Ministerio

- Back up para equipo de Fabiola Centino
- Back up para equipo de Gabriela Madrid por cambio de equipo
- Back up para equipo que pertenecía a Jose Medina
- Back up de Saraí Peláez a equipo antiguo

Atentamente,

Firmado digitalmente
HUBERTH ALEXANDER por HUBERTH
HERNANDEZ RAMIREZ ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.Ing. Carlos Alberto Avalos Ortiz
Viceministro de Energía y Minas


Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Giancarlo
Melini
Ruano

Aprobado
Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER, HERNANDEZ RAMIREZ

Nit Emisor: 83130039

HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ

6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4, Villa

Nueva, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

9362FEF5-0408-4FB7-9EF7-9525132B6859

Serie: 9362FEF5 Número de DTE: 67653559

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-jul-2025 08:42:00

Fecha y hora de certificación: 16-jul-2025 08:42:01

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (02/07/2025) al (31/07/2025) según contrato número MEM-507-2025	8,709.68	0.00	0.00	8,709.68	
TOTALES:					0.00	0.00	8,709.68	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ



Giancarlo
Melini
Ruano

"Contribuyendo por el país que todos queremos"