

Licenciada
Mariana Renata Maza Castellanos
Jefe de Unidad
Unidad de Comunicación Social
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-492-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de septiembre del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico como community manager

- Se realizó la gestión diaria de las comunidades en las distintas plataformas digitales del Ministerio (Facebook, X, Instagram). Esta labor consistió en la monitorización activa de comentarios, mensajes directos y menciones, brindando respuestas oportunas a las consultas ciudadanas sobre los diversos temas de competencia de la institución.

b) Apoyo con la actualización de la página web del MEM

- Se brindó mantenimiento y actualización constante al contenido del sitio web oficial. Esta tarea implicó la coordinación con diferentes viceministerios y direcciones para obtener información relevante, como informes técnicos, acuerdos ministeriales o actualizaciones de precios de referencia. Se procedió a la carga y maquetación de estos nuevos documentos y comunicados en las secciones pertinentes del portal, asegurando el correcto funcionamiento de los enlaces de descarga y optimizando los textos para una mejor lectura y posicionamiento en buscadores.

c) Apoyo con supervisión y edición de audiovisuales para redes.

- Se llevó a cabo la supervisión del proceso de producción de material audiovisual destinado a redes sociales. Esta función abarcó desde la revisión de guiones y propuestas creativas hasta el seguimiento de la postproducción de videos (cápsulas informativas, entrevistas, resúmenes de eventos). Se veló por que cada producto final cumpliera con los lineamientos de identidad gráfica y comunicacional del Ministerio, realizando ajustes de edición, color, audio y subtitulado para garantizar su calidad y efectividad en el entorno digital.

d) Apoyo técnico en supervisión y diseño para redes sociales

- Se realizó la supervisión del material gráfico desarrollado para las plataformas digitales. Este proceso incluyó la revisión de propuestas de diseño para infografías, carruseles y artes estáticos, asegurando que la información técnica fuera presentada de manera clara, concisa y visualmente atractiva para el ciudadano. Se trabajó en conjunto con el equipo de diseño para aplicar correcciones de estilo, verificar datos y garantizar la coherencia con la línea gráfica institucional antes de su publicación.

e) Programación de piezas gráficas y audiovisuales para redes sociales

- Se ejecutó la planificación y programación de los contenidos semanales a través de las herramientas de gestión de redes sociales. Se organizó el calendario editorial distribuyendo estratégicamente los diferentes tipos de publicaciones en los horarios de mayor audiencia para cada red social.

f) Realizar informes de comportamiento y métricas de redes sociales.

- Se elaboró y analizó el informe mensual consolidado sobre el rendimiento de las cuentas institucionales. Utilizando las herramientas de analítica nativas y externas, se recopilaban y presentaban los indicadores clave de rendimiento (KPIs) como alcance, interacción, crecimiento de la comunidad y sentimiento del público.

g) Presentar informes semanales de comportamiento y métricas de redes sociales

- Se realizaron presentaciones de las métricas más relevantes de las redes sociales. Se expuso el comportamiento de las publicaciones de la semana, se analizaron los picos de interacción y se informó sobre el avance de las campañas activas.

h) Coordinación de publicaciones interinstitucionales con otras instituciones de gobierno

- Se mantuvo una comunicación y coordinación activa con los equipos de comunicación de otras entidades gubernamentales para alinear y ejecutar campañas conjuntas. Esta labor incluyó la participación en mesas de trabajo para definir mensajes unificados, compartir recursos gráficos y audiovisuales, y establecer cronogramas de publicación sincronizados en temas de interés nacional, potenciando así el alcance y la credibilidad de los mensajes.

Atentamente,

Abner Eliú
Trujillo Barrios
Abner Eliu Trujillo Barrios
DPI No. (1916910620101)

Firmado digitalmente
por Abner Eliú Trujillo
Barrios
Fecha: 2025.09.10
08:57:30 -06'00'

MARIANA
RENATA MAZA
CASTELLANOS

Firmado digitalmente
por MARIANA
RENATA MAZA
CASTELLANOS

Aprobado

Licda. Mariana Renata Maza Castellanos
Unidad de Comunicación Social
Ministerio de Energía y Minas



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.09.25
12:08:51 -06'00'

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

ABNER ELIU , TRUJILLO BARRIOS
Nit Emisor: 60990996
ABNER TRUJILLO
14 CALLE A 15-35 RESIDENCIAL PRADOS DEL TABACAL 2, zona 5,
VILLA NUEVA, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL 17 29-78, ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
09C80A32-4051-4E1D-982C-048D3D9CEBFC
Serie: 09C80A32 Número de DTE: 1079070237
Numero Acceso:
Fecha y hora de emisión: 30-sep-2025 09:54:00
Fecha y hora de certificación: 10-sep-2025 09:54:01
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, Prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Unidad de Comunicación Social del Despacho Superior, del 01/09/2025 al 30/09/2025 según contrato número MEM-492-2025	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



MARIANA
RENATA
MAZA
CASTELLANOS

Firmado digitalmente por MARIANA RENATA MAZA CASTELLANOS

Abner Eliú Trujillo Barrios

Firmado digitalmente por Abner Eliú Trujillo Barrios
Fecha: 2025.09.10 09:55:58 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"