

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-504-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de septiembre del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Brindar apoyo con la integridad de los sistemas, adaptando nuevas funcionalidades de sistema de Tickets para un mejor funcionamiento y aplicación del mismo, teniendo siempre disponible el sistema en un entorno de producción.
- Brindar apoyo con la integridad y disponibilidad del sistema de pagos para que siempre pueda estar en uso sin ningún problema, esto para respaldar la información integrando un mejor control y manejo de los datos.
- Brindar apoyo con el sistema de Almacén para poder tener la disponibilidad en producción, integrando nuevas funcionalidades solicitadas dicha área, esto para mejorar el sistema en su uso diario.

b) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo con mantener la seguridad de los algoritmos desarrollados del sistema de tickets, implementando un login seguro en el que se respete las reglas de validación de credenciales y que cada usuario pueda acceder al sistema sin problemas de seguridad.
- Brindar apoyo con la seguridad del sistema de pagos, modificando la longitud de las contraseñas a 11 caracteres para una mejor seguridad así asegurar que el inicio de sesión tenga las reglas adecuadas de autenticación.

c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en el diseño del sistema de Tickets realizando toda la estructura lógica del mismo para ser transferidos también al modelo de base de datos con toda la información necesaria para seguir el flujo deseado.

d) Apoyo técnico en el proceso de almacenamiento y la realización de copias seguridad y respaldo, implementando procedimientos de recuperación de la información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en realizar con frecuencia copias de seguridad de sistema de pagos para mantener respaldada la información y que los procedimientos de recuperación estén bien marcados.
- Brindar apoyo en realizar con frecuencia copia de seguridad del sistema de almacén para mantener la información segura con un buen respaldo.

e) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo con el control de privilegios y permiso del sistema de pagos, dando un mejor control a lo que es necesario para cada usuario y las opciones que realmente necesita dentro del sistema.
- Brindar apoyo en la gestión de privilegios a los usuarios del sistema de almacén para que cada uno tenga las opciones necesarias para su puesto, esto para un mejor control y seguridad.
- Brindar apoyo con la creación, gestión de accesos de los usuarios de sistema de Tickets dando de baja a usuarios que ya no se encuentran dentro de la institución y actualizando datos, como correo electrónico para organizar mejor a cada uno dando mejor seguridad.

f) Apoyo técnico en la definición y documentación de los procedimientos y procesos informáticos establecidos para realizar las actividades del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la definición de documentación del funcionamiento de sistema de pagos, para mantener una documentación actualizada y entender bien los procesos que se realizan dentro del sistema.

g) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en las necesidades que ha presentando el sistema de Tickets en su tiempo de prueba, analizando que mejoras se pueden implementar para que sea lo más óptimo posible y así logra un robusto sistema que minimice lo más posible errores de usuario como seleccionar una categoría errónea.

Atentamente,

Aureliano José
Posadas Farfán

Firmado digitalmente

por Aureliano José
Posadas Farfán

Fecha: 2025.09.10

09:50:27 -06'00'

Aureliano José Posadas Farfán
DPI No. (3268115911015)


M.Sc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática

GIANCARLO
MELINI
RUANO

Firmado
digitalmente por
GIANCARLO MELINI
RUANO
Fecha: 2025.09.22
08:29:44 -06'00'



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES

2025.09.25

12:33:25 -06'00'

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Aureliano José Posadas Farfán

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-504-2025** de **dos de Julio de dos mil veinticinco (02/07/2025)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **30 de Septiembre de 2025**.

Aureliano José
Posadas Farfán

Firmado digitalmente por
Aureliano José Posadas Farfán
Fecha: 2025.09.10 10:16:05
-06'00'

Aureliano José Posadas Farfán
DPI: (3268115911015)

Licenciado
Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-504-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **02 de julio al 30 de septiembre del año 2025**.

Se detallan Actividades del mes de julio a continuación:

a) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Brindar apoyo con el sistema de pagos específicamente las ordenes que se generan para garantizar siempre la disponibilidad del mismo, verificando la conexión con el banco. Brindar apoyo con el sistema de Almacén por petición de los usuarios, realizando cambios en el backend y frontend para que todos los datos puedan ser registrados correctamente dando soporte para sus disponibilidad.

b) Apoyo técnico en la transformación digital de los archivos físicos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en el sistema de almacén para poder tener todo digital y dejar atrás los archivos físicos obteniendo un mejor control sobre el mismo

c) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en el desarrollo de algoritmos que puedan mantener la integridad de los datos en el sistema de almacén, cuando se quiere agregar un producto se debe de tomar con el folio inicial y llevando bien las existencias de los productos para que luego cuadre.

d) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la creación del módulo de pendientes financieros, queda pendiente la conexión con el servicio en la nube para tener las resoluciones guardadas en digital y accesibles para la unidad de fiscalización.

e) Apoyo técnico en el proceso de almacenamiento y la realización de copias seguridad y respaldo, implementando procedimientos de recuperación de la información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la creación de copias de seguridad de la base de datos de pagos de forma recurrente así respaldando los datos y mantener procesos de seguridad correcto, manteniendo la integridad del sistema.

f) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la creación de usuarios nuevos, darles acceso y privilegios necesarios según su unidad y rol en el sistema de pagos.

g) Apoyo técnico en la definición y documentación de los procedimientos y procesos informáticos establecidos para realizar las actividades del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la documentación del sistema de pagos, explicando las funcionalidad de cada módulo que este posee para poder documentar y llevar de forma ordenada un manual muy simplificado de sus funcionalidades.

h) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en el análisis de necesidades de sistemas para que los usuarios puedan realizar mejores funcionalidades dentro del mismo, mejorando los sistemas de información que se poseen en el Ministerio de Energía y Minas

Se detallan Actividades del mes de agosto a continuación:

a) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Apoyo con el despliegue del sistema de tickets para poder implementarlo en el ministerio, tanto en sede de zona 11 y zona 12 esto con el fin de mantener el sistema optimizado, funcional para que los usuarios puedan realizar sus casos dentro del sistema y el analista desarrollador lleve un mejor control de los casos que se necesiten.

b) Apoyo técnico en la transformación digital de los archivos físicos del Ministerio de Energía y Minas

- Mantener de forma digital la mayor parte de procesos tanto en el sistema de pagos, almacén y Tickets para que los usuarios se mantengan con el mayor rendimiento posible, y ser mas eficientes las tareas.

c) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Implementar algoritmos de seguridad a los sistemas que se desarrollen para el ministerio, que cumplan con los requisitos de estructura de datos

d) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en analizar nueva estructura de sistemas para convertirlos a formato digital a una base de datos.

e) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brinda apoyo en el análisis de nuevas funcionalidades para el sistema de tickets, de una manera hacerlo más eficiente con los procesos necesarios

Se detallan Actividades del mes de septiembre a continuación:

a) Apoyo en el desarrollo de sistemas de información adaptadas a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas que se implementen

- Brindar apoyo con la integridad de los sistemas, adaptando nuevas funcionalidades de sistema de Tickets para un mejor funcionamiento y aplicación del mismo, teniendo siempre disponible el sistema en un entorno de producción.
- Brindar apoyo con la integridad y disponibilidad del sistema de pagos para que siempre pueda estar en uso sin ningún problema, esto para respaldar la información integrando un mejor control y manejo de los datos.

- Brindar apoyo con el sistema de Almacén para poder tener la disponibilidad en producción, integrando nuevas funcionalidades solicitadas dicha área, esto para mejorar el sistema en su uso diario.

b) Apoyo técnico para mantener altos niveles de seguridad en los algoritmos desarrollados para integrar estructuras de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo con mantener la seguridad de los algoritmos desarrollados del sistema de tickets, implementando un login seguro en el que se respete las reglas de validación de credenciales y que cada usuario pueda acceder al sistema sin problemas de seguridad.
- Brindar apoyo con la seguridad del sistema de pagos, modificando la longitud de las contraseñas a 11 caracteres para una mejor seguridad así asegurar que el inicio de sesión tenga las reglas adecuadas de autenticación.

c) Apoyo técnico en los diseños de sistemas informáticos y estructuras lógicas de forma que estos puedan ser transferidos en un modelo de bases de datos del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en el diseño del sistema de Tickets realizando toda la estructura lógica del mismo para ser transferidos también al modelo de base de datos con toda la información necesaria para seguir el flujo deseado.

d) Apoyo técnico en el proceso de almacenamiento y la realización de copias seguridad y respaldo, implementando procedimientos de recuperación de la información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en realizar con frecuencia copias de seguridad de sistema de pagos para mantener respaldada la información y que los procedimientos de recuperación estén bien marcados.
- Brindar apoyo en realizar con frecuencia copia de seguridad del sistema de almacén para mantener la información segura con un buen respaldo.

e) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo con el control de privilegios y permiso del sistema de pagos, dando un mejor control a lo que es necesario para cada usuario y las opciones que realmente necesita dentro del sistema.
- Brindar apoyo en la gestión de privilegios a los usuarios del sistema de almacén para que cada uno tenga las opciones necesarias para su puesto, esto para un mejor control y seguridad.
- Brindar apoyo con la creación, gestión de accesos de los usuarios de sistema de Tickets dando de baja a usuarios que ya no se encuentran dentro de la institución y actualizando datos, como correo electrónico para organizar mejor a cada uno dando mejor seguridad.

f) Apoyo técnico en la definición y documentación de los procedimientos y procesos informáticos establecidos para realizar las actividades del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en la definición de documentación del funcionamiento de sistema de pagos, para mantener una documentación actualizada y entender bien los procesos que se realizan dentro del sistema.

g) Apoyo técnico en el análisis de las diferentes necesidades para sistemas informáticos de los usuarios en los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Brindar apoyo en las necesidades que ha presentando el sistema de Tickets en su tiempo de prueba, analizando que mejoras se pueden implementar para que sea lo más óptimo posible y así logra un robusto sistema que minimice lo más posible errores de usuario como seleccionar una categoría errónea.

Atentamente,

**Aureliano José
Posadas Farfán**

Firmado digitalmente
por Aureliano José
Posadas Farfán
Fecha: 2025.09.10
10:31:16 -06'00'

Aureliano José Posadas Farfán
DPI No. (3268115911015)


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.09.25
12:33:42
-06'00'

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

**GIANCARLO
MELINI
RUANO**

Firmado digitalmente
por GIANCARLO
MELINI RUANO
Fecha: 2025.09.22
08:31:27 -06'00'

Aprobado

Lic. Giancarlo Melini Ruano
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

AURELIANO JOSÉ , POSADAS FARFÁN

Nit Emisor: 113145519

JOSEPH

5 AVENIDA 3-4 R COLONIA EL RECUERDO, zona 0, SIQUINALÁ,
ESCUINTLA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11, LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

BC988AD1-F9B9-47C2-9ABD-96681F624EDA

Serie: BC988AD1 Número de DTE: 4189669314

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-sep-2025 08:23:07

Fecha y hora de certificación: 10-sep-2025 08:23:07

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/09/2025) al (30/09/2025) según contrato número MEM-504-2025.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Aureliano

José Posadas

Farfán

Firmado digitalmente

por Aureliano José

Posadas Farfán

Fecha: 2025.09.10

09:51:46 -06'00'

GIANCAR

LO MELINI

RUANO

Firmado

digitalmente por

GIANCARLO

MELINI RUANO

Fecha:

2025.09.22

08:09:59 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"