

INFORME MENSUAL DE DATOS RECABADOS EN LA



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA LEY DE IDIOMAS NACIONALES



NOVIEMBRE DE 2025

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos: 66 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 10, 16, 19 y 25 del Decreto No.19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales; 6 del Acuerdo Gubernativo No. 320-2011, Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales; y, 10 Numeral 28 del Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

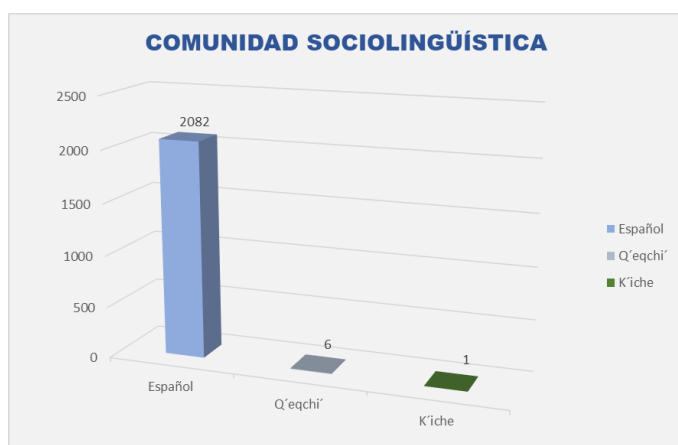
Presenta Informe, relacionado a la Pertenencia Sociolingüística de usuarios de los servicios en el Ministerio de Energía y Minas, diagonal 17, 29-78, zona 11 Las Charcas y Dirección General de Energía, 24 calle 21-12, zona 12 Ciudad de Guatemala, información recibida de la Dirección General Administrativa de este Ministerio, cuadro que identifica los 25 idiomas nacionales, por lo que, a continuación se rinde: Informe mensual de datos recabados en la prestación de servicios de acuerdo con la Ley de Idiomas Nacionales.

| No. | PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA | SEXO | | RANGO DE EDAD | | | GRUPO ÉTNICO | | | | |
|-------|------------------------------|---|--|---------------|------------|-----------|------------------|------|-------|----------|------|
| | | FEMENINO  | MASCULINO  | 15-30 AÑOS | 31-59 AÑOS | 60 + AÑOS | LADINO O MESTIZO | MAYA | XINKA | GARIFUNA | OTRO |
| 1 | Achi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Akateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Awakateka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Chalchiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ch'orti' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Chuj | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Itza' | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Ixil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Kaqchikel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | K'iche' | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Mam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Mopan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Jakalteka (popti') | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Poqomam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Paahtal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Q'anjob'al | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Q'eqchi' | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Sakapulteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Sipakapense | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Tektiteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Tz'utujil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Uspanteka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Garífuna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Xinka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Español | 352 | 1,731 | 505 | 1309 | 238 | 2082 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | | 353 | 1,736 | 537 | 1,313 | 239 | 2,082 | 6 | 0 | 1 | 0 |

1.Descripción de la recopilación de los datos

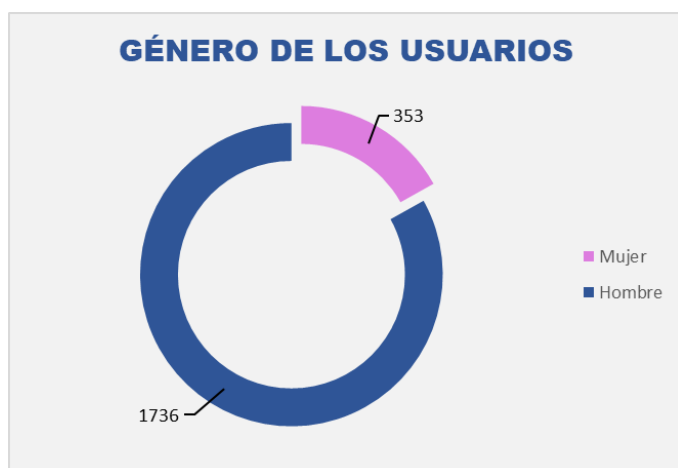
La recopilación de datos de los usuarios que utilizan los servicios del Ministerio de Energía y Minas, son con fines estadísticos y de cumplimiento normativo, a continuación, se describen los datos ordenados recabados durante el mes de **noviembre 2025**. El proceso de clasificación de los datos ya identificados, son de las personas atendidas en las oficinas centrales de este ministerio o la Dirección General de Energía y los portales electrónicos, no obstante, dentro del grupo de personas atendidas hubo 1 persona de pertenencia lingüística Q'eqchi' y 5 personas de pertenencia lingüística K'iche; no se tuvo ninguna barrera con el idioma ya que los usuarios también hablan español, permitiendo la facilidad de comunicación. Así mismo, dentro del personal que brinda los servicios a la población posee las habilidades de comunicación en distintos idiomas propios de las comunidades lingüísticas.

2. Análisis de las estadísticas de la pertenencia lingüística de usuarios del Ministerio de Energía y Minas



Observación y análisis de los datos recabados de pertenencia sociolingüística

De conformidad con los datos recabados durante el presente mes, se atendió un total de dos mil ochenta y nueve (2,089) personas, de las cuales 2,082 hablan español, 6 personas idioma Q'eqchi', 1 idioma K'iche; no se tuvo barrera con el idioma ya que también hablan español, además hay colaboradores dentro del Ministerio que hablan idiomas nacionales.



Observación y análisis de los datos de usuarios según sexo

De los datos recabados durante el presente mes, del total de usuarios de los servicios brindados por el Ministerio de Energía y Minas, se tuvo una representación femenina de trescientos cincuenta y tres (353) que corresponde al 17 % y una representación masculina de mil setecientos treinta y seis (1,736) que corresponde al 83 %.