

Ingeniero
Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-599-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de octubre del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Cambio de punto de red en viceministro de minería
- Se observa fase DATA CENTER caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente
- Instalación de dos cableados de red para practicantes en Análisis Económico.
- Apoyo con reinicio de Switch en Dirección de Minería no había internet

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Dar acceso a carpeta compartida en control minero
- Apoyo a ministro con dictado por voz se configura a español de Mexico para que ya no de error
- Apoyo con instalación de impresora Lexmark a Juliana Briones de Gestión legal de minería
- Apoyo con acceso a carpeta compartida de control minero solicita contraseña de administrador siempre que se inicia Windows
- Instalación de scanner Fujitsu en laptop que le asignaron a practicante en Capacitación para apoyo en trabajos
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Glendy Gallardo
- Apoyo con firma electrónica a Inge. Guillermo Xoy
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Carolina Quintanilla
- Apoyo con documento PDF a Word para que se pudiera modificar en Probidad
- Configuración de Scanner con carpeta compartida en hidrocarburos.
- Apoyo con acceso a usuario de equipo en Almacén
- Apoyo con carpeta compartida en equipo de Lucrecia Lopez
- Apoyo con carpeta compartida en Control Minero
- Configuración y restablecimiento de archivos de antiguo celular a nuevo celular iPhone del Vice-ministro de minería Barrios
- Instalación de Scanner que pertenece a Lic. Lucrecia Lopez se lo presto a Pamela Paredes de Dirección General de Minería.
- Apoyo con acceso a WhatsApp en área de Cooperación Internacional
- Apoyo con firma electrónica a Enohe Cruz se venció su contrato.
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Rafael Bracamontes
- Restauración de fabrica teléfono Samsung que era del Viceministro
- Apoyo con UKC firma electrónica en Ingeniería y Operaciones

c) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Listado de UPS en area de despacho y DGA

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas

- Verificación de impresora Epson L3150 de Pamela Gonzalez por mantenimiento cartucho de residuo lleno ya no imprime

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- Instalación de equipo nuevo a licenciada Alba Boch de Gestión Legal de Minería
- Configuración de laptop acer Nitro de Boris Velázquez se instala Google Earth pro, Qgis, Microsoft Office y ZX-0101 RZ Calibration Software
- Cambio de dos usuarios para practicantes en Análisis Económico.
- Restauración de fabrica a laptop hp vieja del Viceministro
- Instalación de equipo de computo nuevo HP en Sindicato
- Instalación de impresora nueva HP en Sindicato
- Traslado de equipo de computo de Lic. Lesli Yantunche de Compras

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

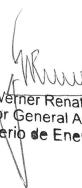
 Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)

JOSÉ CARLOS
MONTEPEQUE
HERNÁNDEZ
2025.10.29
13:39:35 -06'00'


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo. MSc. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Ing. Werner Renato Beltethón
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas

Werner
Renato
Beltethón
García

Aprobado

Ing. Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.11.03
12:37:04 -06'00'


Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo. Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER , HERNANDEZ RAMIREZ

Nit Emisor: 83130039

HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ

6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4,
VILLA NUEVA, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

AE97D938-1591-4F01-9015-B16A2D37987F

Serie: AE97D938 Número de DTE: 361844481

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-oct-2025 13:37:42

Fecha y hora de certificación: 15-oct-2025 13:37:43

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/10/2025) al (31/10/2025) según contrato numero MEM-599-2025	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ



Ing. Werner Renato Beltethón
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas



Werner
Renato
Beltethón
García

"Contribuyendo por el país que todos queremos"