

Ingeniero

Luis Manuel Pérez Archila

Director General de Energía

Dirección General de Energía

Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-674-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 30 de noviembre del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico en atender, monitorear y canalizar llamadas telefónicas entrantes.

- Se atendieron llamadas telefónicas y se transfirieron para los diferentes departamentos y ventanillas dentro de las instalaciones de la Dirección General de Energía y Oficinas del Ministerio de Energía y Minas Zona 11.

b) Apoyo técnico en la recepción, registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan a la Dirección General de Energía.

- Distribución y entrega de documentos a diferentes departamentos que conforman la Dirección General de Energía.

c) Apoyo técnico en la orientación presencial y vía telefónica a los diferentes usuarios que necesiten información sobre procesos administrativos inherentes al quehacer de la Dirección General de Energía.

- Orientación de manera presencial y vía telefónica para la creación de usuarios en línea, apoyo para generar órdenes de pago, seguimiento de solicitudes virtuales, instrucciones o pasos para la obtención de formularios, requisitos, acompañamiento en el uso de la plataforma del Ministerio, apoyo en los cursos que brinda el Organismo Internacional de Energía Atómica en línea y resolución de dudas que corresponden a la Dirección General de Energía.

d) Apoyo técnico en el control y registro de visitantes de la Dirección General de Energía.

- Autorización de ingreso por medio de la plataforma "Garita" para los visitantes que ingresan a la Dirección General de Energía.
- Registro de usuarios que ingresan a la Dirección General de Energía para capacitaciones, visitas técnicas y médicas.
- Registro de asistencia en las reuniones que se llevan a cabo en los salones: Auditorio, Rómulo Ramírez y Marco Antonio Pérez.
- Verificación y conteo de los reportes diarios del control de visitantes para la obtención del número total de usuarios que ingresaron en el mes en curso a la Dirección General de Energía para la realización de diversos trámites.

e) Apoyar en otras actividades que la Dirección General de Energía disponga en función de sus objetivos y prioridades.

- Se asignaron 12 expedientes para los analistas del Departamento de Gestión Legal de la Dirección General de Energía, que ingresaron para renovación de Licencia de Rayos X.

Atentamente,

VERÓNICA YAZMÍN
QUIROA PICÓN
2025.11.04 09:17:46
-06'00'

Verónica Yazmín Quiroa Picón
DPI No. (3011440280101)



Firmado
digitalmente por
LUIS MANUEL
PÉREZ ARCHILA
Fecha: 2025.11.10
08:48:32 -06'00'

Aprobado

Ing. Luis Manuel Pérez Archila
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.11.21
12:49:18 -06'00'

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

VERÓNICA YAZMÍN , QUIROA PICÓN

Nit Emisor: 106129082

VERÓNICA QUIROA

40 AVENIDA PARAÍSO 2 10-53 COLONIA PARAÍSO 2, zona 18,
GUATEMALA, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

398A011E-5966-4D77-9994-AE29658F4F28

Serie: 398A011E Número de DTE: 1499876727

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 30-nov-2025 08:35:12

Fecha y hora de certificación: 04-nov-2025 08:35:12

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del 01/11/2025 al 30/11/2025, según contrato número MEM-674-2025.	7,500.00	0.00	0.00	7,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	7,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



VERÓNICA YAZMÍN
QUIROA PICÓN
2025.11.04 08:44:19
-06'00'

Firmado
digitalmente por
LUIS MANUEL
PÉREZ ARCHILA
Fecha: 2025.11.10
08:48:56 -06'00'

"Contribuyendo por el país que todos queremos"