

Ingeniero

Werner Renato Beltethón García

Director General Administrativo

Dirección General Administrativa

Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-599-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2025**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de cable de red en área de ingeniería y Operaciones
- Instalación de punto de red para impresora Lexmark en VDS
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Instalación de scanner Epson en ventanilla de dirección de minería
- Instalación de impresora Lexmark en laboratorio
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en equipo de Alejandra Lemus
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en laptop de Director Didier de Leon
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en equipo de William Muy
- Instalación de programa Affinity en equipo de personal nuevo de Exploración
- Apoyo con proyector en reunión del departamento de Capacitación
- Instalación de impresora Lexmark en equipo de Wendy Veliz
- Instalación de impresora Canon en equipo de director de minería Julio Bonilla
- instalación de impresora Canon en equipo de Marvin Rivera de Dirección General de Minería
- Apoyo con pantallazo azul en equipo de Raquel Lopez de Gestión Legal de Minería
- Instalación de impresora Lexmark en 3 equipo de VDS
- Instalación de impresora Ricoh en equipo de Julissa Briones de Gestión Legal de Minería
- Desinstalación y instalación de Adobe Reader por que no dejaba imprimir en Departamento de Control Minero
- Instalación de Driver de USB multimedia y driver multimedia en monitor no tenía sonido ni cámara en equipo de Flor Santizo
- Configuración de papel en Lexmark de VDS
- Configuración de impresora HP en probidad

c) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Instalación de punto de red y switch de 8 puertos en VDS

d) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- Instalación de equipo de computo a Zarina Villatoro de comunicación Social
- Instalación de equipo de computo a Gabriela Madrid de Compras
- Configuración y instalación de equipo de computo nuevo a Aeleen Hernández de Gestión Legal de Hidrocarburos
- Restauración y configuración de 3 equipos provenientes de Perenco para personal de probidad.
- Apoyo en traslado de equipo en Gestión Legal de Minería

e) Apoyo técnico en la verificación de ip's de la red interna del Ministerio

- Cambio de ip a Marco Antonio Ordoñez de Asesoría Jurídica

f) Apoyo técnico en la realización de backup de los usuarios del Ministerio

- Backup de 3 equipos que pertenecían a personal de probidad

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

 Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)

JOSÉ
CARLOS
MONTEPEQ
UE
HERNÁNDEZ


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo. MSc. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática


Ing. Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Werner Renato
Beltethón
García

Aprobado

Ing. Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


ERWIN
ROLANDO
BARRIOS TORRES
2025.12.10
15:09:41 -06'00'


MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA
GUATEMALA, C.A.

Vo.Bo. Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Huberth Alexander Hernández Ramírez

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Por este medio exono al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-599-2025** de **uno de Octubre de dos mil veinticinco (01/10/2025)**, de prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2025**.

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ


Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI: (2081303650101)

Ingeniero
Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-599-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **01 de octubre al 31 de diciembre del año 2025**.

Se detallan Actividades del mes de octubre a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Cambio de punto de red en viceministro de minería
- Se observa fase DATA CENTER caída, se levanta nuevamente
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente
- Instalación de dos cableados de red para practicantes en Análisis Económico.
- Apoyo con reinicio de Switch en Dirección de Minería no había internet

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Dar acceso a carpeta compartida en control minero
- Apoyo a ministro con dictado por voz se configura a español de Mexico para que ya no de error
- Apoyo con instalación de impresora Lexmark a Juliana Briones de Gestión legal de minería
- Apoyo con acceso a carpeta compartida de control minero solicita contraseña de administrador siempre que se inicia Windows
- Instalación de scanner Fujitsu en laptop que le asignaron a practicante en Capacitación para apoyo en trabajos
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Glendy Gallardo
- Apoyo con firma electrónica a Inge. Guillermo Xoy
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Carolina Quintanilla
- Apoyo con documento PDF a Word para que se pudiera modificar en Probidad
- Configuración de Scanner con carpeta compartida en hidrocarburos.
- Apoyo con acceso a usuario de equipo en Almacén
- Apoyo con carpeta compartida en equipo de Lucrecia Lopez
- Apoyo con carpeta compartida en Control Minero
- Configuración y restablecimiento de archivos de antiguo celular a nuevo celular iPhone del Vice-ministro de minería Barrios
- Instalación de Scanner que pertenece a Lic. Lucrecia Lopez se lo presto a Pamela Paredes de Dirección General de Minería.
- Apoyo con acceso a WhatsApp en área de Cooperación Internacional
- Apoyo con firma electrónica a Enohe Cruz se venció su contrato.
- Apoyo con pantalla azul en equipo de Rafael Bracamontes
- Restauración de fabrica teléfono Samsung que era del Viceministro
- Apoyo con UKC firma electrónica en Ingeniería y Operaciones

c) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Listado de UPS en area de despacho y DGA

d) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas

- Verificación de impresora Epson L3150 de Pamela Gonzalez por mantenimiento cartucho de residuo lleno ya no imprime

e) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- Instalación de equipo nuevo a licenciada Alba Boch de Gestión Legal de Minería
- Configuración de laptop acer Nitro de Boris Velázquez se instala Google Earth pro, Qgis, Microsoft Office y ZX-0101 RZ Calibration Software
- Cambio de dos usuarios para practicantes en Análisis Económico.
- Restauración de fabrica a laptop hp vieja del Viceministro
- Instalación de equipo de computo nuevo HP en Sindicato
- Instalación de impresora nueva HP en Sindicato
- Traslado de equipo de computo de Lic. Lesli Yantunche de Compras

Se detallan Actividades del mes de noviembre a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de cable de red en equipo de Jefatura de RRHH

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Instalación de scanner Fujitsu en equipo de Carmen Suarez de Departamento de Explotación
- Cambio he instalación de UPS CDP en el área de UGSA y VDS
- Configuración de impresora HP en probidad
- Conectar nuevamente carpeta compartida en equipo de Jovita Juárez de Información Pública
- Conexión de impresora Epson L3250 en equipo de Flavio Humberto de Archivo de Hidrocarburos
- Cambio de equipos en Notificaciones se hizo el back up
- Acceso a carpeta compartida de probidad en equipo de Nidia Gracia de probidad
- Apoyo con pantallazo azul en equipo de Ingrid Méndez de control minero
- Apoyo con pantallazo azul en equipo de Carol Quintanilla de Secretaría General
- Instalación de programa Capcut en equipo de personal nuevo de Comunicación Social
- Instalación de ups en los equipos de Jessica Ramírez y Eunice Ajú del Despacho Superior
- Reinicio de UPS en despacho superior no estaban encendidos los equipos
- Diagnóstico de equipo para Edna Yac del Área de Contabilidad
- Apoyo con abrir correo institucional en celular del MEM jefa de Jurídico
- Instalación de scanner fujitsu en equipo de Michael Escobar de Notificaciones
- Configuración de Wifi en laptop de Fiscalización en edificio Despacho superior
- Apoyo con configuración de firma electrónica a Espadero de Fiscalización
- Instalación de Scanner Fujitsu en el equipo de Delia Chuy de Exploración
- Configuración de cámara y micrófono en equipo de Carolina Maldonado de Exploración

c) Apoyo técnico en realizar mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos del Ministerio de Energía y Minas

- Limpieza de impresora salía una línea en el escaneo en la CNP del quinto nivel

d) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- Instalación de equipo nuevo MAC Estudio a Pamela Gonzalez del VDS

- Instalación de equipo de computo en lugar de Edna Yac de UDAF
- Configuración he instalación de MAC en puesto de trabajo de Andrea Mérida Comunicación Social
- Apoyo con instalar equipo para reunión que se tuvo en la sala de la dirección general de minería por parte de jurídico
- Configuración de equipo para Lic. Iris de Paz de Probidad
- Apoyo con instalación de equipos para reunión en sala de despacho superior

e) Apoyo técnico en la verificación de ip's de la red interna del Ministerio

- Configuración de ip en equipo de Fernando Velázquez del área de Almacén

f) Apoyo técnico en la realización de backup de los usuarios del Ministerio

- Back up de usuario Pedro Chen del área de Exploración

Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:

a) Apoyo técnico con la infraestructura de cableado estructurado de la red de datos y apoyo técnico para la red inalámbrica

- Instalación de cable de red en área de ingeniería y Operaciones
- Instalación de punto de red para impresora Lexmark en VDS
- Se observa fase DC - NUBE caída, se levanta nuevamente

b) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- Instalación de scanner Epson en ventanilla de dirección de minería
- Instalación de impresora Lexmark en laboratorio
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en equipo de Alejandra Lemus
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en laptop de Director Didier de Leon
- Restauración de contraseña para inicio de sesión en equipo de William Muy
- Instalación de programa Affinity en equipo de personal nuevo de Exploración
- Apoyo con proyector en reunión del departamento de Capacitación
- Instalación de impresora Lexmark en equipo de Wendy Veliz
- Instalación de impresora Canon en equipo de director de minería Julio Bonilla
- instalación de impresora Canon en equipo de Marvin Rivera de Dirección General de Minería
- Apoyo con pantallazo azul en equipo de Raquel Lopez de Gestión Legal de Minería
- Instalación de impresora Lexmark en 3 equipo de VDS
- Instalación de impresora Ricoh en equipo de Julissa Briones de Gestión Legal de Minería
- Desinstalación he instalación de Adobe Reader por que no dejaba imprimir en Departamento de Control Minero
- Instalación de Driver de USB multimedia y driver multimedia en monitor no tenía sonido ni cámara en equipo de Flor Santizo
- Configuración de papel en Lexmark de VDS
- Configuración de impresora HP en probidad

c) Apoyo técnico para la planificación y gestión de la capacidad para equipo de switches, cableado estructurado, ups y racks

- Instalación de punto de red y switch de 8 puertos en VDS

d) Apoyo técnico instalación y configuración de computadoras de escritorio y portátiles del Ministerio de Energía y Minas

- Instalación de equipo de computo a Zarina Villatoro de comunicación Social
- Instalación de equipo de computo a Gabriela Madrid de Compras

- Configuración he instalación de equipo de computo nuevo a Aeleen Hernández de Gestión Legal de Hidrocarburos
- Restauración y configuración de 3 equipos provenientes de perenco para personal de probidad.
- Apoyo en traslado de equipo en Gestión Legal de Minería

e) Apoyo técnico en la verificación de ip's de la red interna del Ministerio

- Cambio de ip a Marco Antonio Ordoñez de Asesoría Jurídica

f) Apoyo técnico en la realización de backup de los usuarios del Ministerio

- Backup de 3 equipos que pertenecían a personal de probidad

Atentamente,

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ

Huberth Alexander Hernández Ramírez
DPI No. (2081303650101)

**JOSÉ CARLOS
MONTEPEQUE
HERNÁNDEZ**


MSc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas

Vo.Bo.MSc.José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática

Werner
Renato
Beltethón
García

Aprobado

Ing. Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas


Ing. Werner Renato Beltethón
Director General Administrativo
Ministerio de Energía y Minas

ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.12.10
15:10:00 -06'00'


Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

HUBERTH ALEXANDER , HERNANDEZ RAMIREZ

Nit Emisor: 83130039

HUBERTH ALEXANDER HERNANDEZ RAMIREZ

6 CALLE A 27-00 CONDOMINIO PRADOS DE CASTILLA, zona 4,
VILLA NUEVA, GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

9F1C80EB-FD91-4DF8-A5BF-7CD6C1C13713

Serie: 9F1C80EB Número de DTE: 4254158328

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-dic-2025 08:25:36

Fecha y hora de certificación: 01-dic-2025 08:25:36

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (01/12/2025) al (31/12/2025) según contrato numero MEM-599-2025	9,000.00	0.00	0.00	9,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	9,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ
RAMIREZ

Firmado digitalmente
por HUBERTH
ALEXANDER
HERNANDEZ RAMIREZ



Werner
Renato
Beltethó
n García



Contribuyendo juntos por Guatemala