

Ingeniero
Luis Manuel Pérez Archila
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-735-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **01 al 31 de diciembre del año 2025** .

Se detallan Actividades a continuación:

a) Asesorar y brindar apoyo en proponer mejoras continuas en las estrategias, canales y formatos de comunicación institucional, con el fin de fortalecer la claridad, oportunidad y efectividad de la información dirigida a los distintos públicos que se relacionan con la Dirección General de Energía. Esto incluye la identificación de oportunidades de innovación comunicacional, la sugerencia de nuevas herramientas o tecnologías, y el diseño de campañas o contenidos que fomenten una comunicación más cercana, inclusiva y eficiente. Se valorará especialmente la capacidad de anticiparse a necesidades informativas y de traducir los objetivos institucionales en mensajes comprensibles y pertinentes para los usuarios.

- Apoyo en el traslado de información enviada vía correo electrónico por los usuarios a los analistas en el departamento de Gestión Legal para agilizar la recepción de documentos.

b) Asesorar y brindar apoyo en la implementación de mejoras en los procesos de comunicación institucional, orientadas a fortalecer la claridad, accesibilidad y oportunidad de la información dirigida a los usuarios, mediante el desarrollo de materiales informativos, actualización de contenidos y optimización de canales de atención y difusión.

- Apoyo a usuarios vía telefónica sobre consultas y seguimientos de tramites e información que soliciten. Apoyo en el traslado de información a la brevedad posible para mejorar la comunicación con los usuarios y brindarles soluciones.

c) Asesorar y brindar apoyo con asesoría técnica a los usuarios en relación con la correcta presentación de solicitudes y documentación legal ante la Dirección General de Energía, verificando el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos para su admisión, de acuerdo con el tipo de trámite requerido.

- Apoyo en la resolución de dudas a los usuarios que se presentan en ventanilla. Apoyo a los usuarios vía telefónica sobre resolución de dudas e información de estatus de expedientes. Orientar a los usuarios para la creación de solicitudes de nuevas licencias en la página de serviciosmem.gob.gt

d) Asesorar y brindar apoyo en el análisis y evaluación de expedientes administrativos tramitados ante la Dirección General de Energía, así como en su correcta canalización a los departamentos correspondientes, conforme a la normativa vigente y los procedimientos internos.

- Alimentar base de datos de control de diferentes documentos. Apoyo en el traslado interno de diferentes documentos a los departamentos.

e) Asesorar y brindar apoyo en la elaboración y revisión de documentación administrativa, incluyendo instrumentos de control relacionados con las solicitudes y expedientes gestionados por la Dirección General de Energía, garantizando su consistencia formal y legal.

- Apoyo en la elaboración de hojas de trámite. Elaboración de hojas de traslado de expedientes a los diferentes departamentos de la Dirección como la Unidad de Información Pública o Secretaría General.

f) Asesorar y brindar apoyo en el seguimiento de instrumentos legales y administrativos, tales como oficios, providencias, resoluciones, cédulas de notificación, remisiones, informes y reportes, asegurando el cumplimiento de los plazos legales y procedimientos internos aplicables.

- Alimentar base de datos de control de expedientes. Brindar seguimiento sobre el estatus de expedientes.

g) Asesorar y brindar apoyo en las tareas que la Dirección General de Energía asigne, conforme a sus objetivos institucionales y prioridades estratégicas, contribuyendo a la eficiencia operativa y al cumplimiento de sus funciones sustantivas.

- Apoyo a los usuarios en la resolución de dudas y seguimiento. Recepción de diferentes documentos. Brindar seguimiento sobre el estatus de expedientes.

Atentamente,

**ASTRID PAMELA
RODAS
GUZMÁN**

Firmado digitalmente
por ASTRID PAMELA
RODAS GUZMÁN
Fecha: 2025.12.01
09:10:36 -06'00'

Astrid Pamela Rodas Guzmán
DPI No. (2746689470101)



**RUTH LILIANA
RODRIGUEZ
GONZALEZ
DE AGUILAR**

Vo.Bó. Licda. Ruth Liliana Rodríguez González De Aguilar
Jefe Temporal del Departamento de Gestión Legal / Energía



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.12.10
15:26:32 -06'00'

Vo.Bo.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas



Firmado
digitalmente por
LUIS MANUEL PÉREZ
ARCHILA
Fecha: 2025.12.03
12:22:23 -06'00'

Aprobado
Ing. Luis Manuel Pérez Archila
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Ingeniero
Luis Manuel Pérez Archila
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-735-2025**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA**, me permito presentar el **informe Final** de actividades desarrolladas en el período del **01 de diciembre al 31 de diciembre del año 2025**.

Se detallan Actividades del mes de diciembre a continuación:

a) Asesorar y brindar apoyo en proponer mejoras continuas en las estrategias, canales y formatos de comunicación institucional, con el fin de fortalecer la claridad, oportunidad y efectividad de la información dirigida a los distintos públicos que se relacionan con la Dirección General de Energía. Esto incluye la identificación de oportunidades de innovación comunicacional, la sugerencia de nuevas herramientas o tecnologías, y el diseño de campañas o contenidos que fomenten una comunicación más cercana, inclusiva y eficiente. Se valorará especialmente la capacidad de anticiparse a necesidades informativas y de traducir los objetivos institucionales en mensajes comprensibles y pertinentes para los usuarios.

- Apoyo en el traslado de información enviada vía correo electrónico por los usuarios a los analistas en el departamento de Gestión Legal para agilizar la recepción de documentos.

b) Asesorar y brindar apoyo en la implementación de mejoras en los procesos de comunicación institucional, orientadas a fortalecer la claridad, accesibilidad y oportunidad de la información dirigida a los usuarios, mediante el desarrollo de materiales informativos, actualización de contenidos y optimización de canales de atención y difusión.

- Apoyo a usuarios vía telefónica sobre consultas y seguimientos de tramites e información que soliciten.
- Apoyo en el traslado de información a la brevedad posible para mejorar la comunicación con los usuarios y brindarles soluciones.

c) Asesorar y brindar apoyo con asesoría técnica a los usuarios en relación con la correcta presentación de solicitudes y documentación legal ante la Dirección General de Energía, verificando el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos para su admisión, de acuerdo con el tipo de trámite requerido.

- Apoyo en la resolución de dudas a los usuarios que se presentan en ventanilla.
- Apoyo a los usuarios vía telefónica sobre resolución de dudas e información de estatus de expedientes.
- Orientar a los usuarios para la creación de solicitudes de nuevas licencias en la página de serviciosmem.gob.gt

d) Asesorar y brindar apoyo en el análisis y evaluación de expedientes administrativos tramitados ante la Dirección General de Energía, así como en su correcta canalización a los departamentos correspondientes, conforme a la normativa vigente y los procedimientos internos.

- Alimentar base de datos de control de diferentes documentos.
- Apoyo en el traslado interno de diferentes documentos a los departamentos.

e) Asesorar y brindar apoyo en la elaboración y revisión de documentación administrativa, incluyendo instrumentos de control relacionados con las solicitudes y expedientes gestionados por la Dirección

General de Energía, garantizando su consistencia formal y legal.

- Apoyo en la elaboración de hojas de trámite.
- Elaboración de hojas de traslado de expedientes a los diferentes departamentos de la Dirección como la Unidad de Información Pública o Secretaría General.

f) Asesorar y brindar apoyo en el seguimiento de instrumentos legales y administrativos, tales como oficios, providencias, resoluciones, cédulas de notificación, remisiones, informes y reportes, asegurando el cumplimiento de los plazos legales y procedimientos internos aplicables.

- Alimentar base de datos de control de expedientes.
- Brindar seguimiento sobre el estatus de expedientes.

g) Asesorar y brindar apoyo en las tareas que la Dirección General de Energía asigne, conforme a sus objetivos institucionales y prioridades estratégicas, contribuyendo a la eficiencia operativa y al cumplimiento de sus funciones sustantivas.

- Apoyo a los usuarios en la resolución de dudas y seguimiento.
- Recepción de diferentes documentos.
- Brindar seguimiento sobre el estatus de expedientes.

Atentamente,

ASTRID PAMELA
RODAS GUZMÁN

Firmado digitalmente
por ASTRID PAMELA
RODAS GUZMÁN
Fecha: 2025.12.02
10:52:04 -06'00'

Astrid Pamela Rodas Guzmán
DPI No. (2746689470101)



RUTH LILIANA
RODRIGUEZ
GONZALEZ
DE AGUILAR

Vo.Bo. Licda. Ruth Liliana Rodríguez González De Aguilar
Jefe Temporal del Departamento de Gestión Legal / Energía



Firmado
digitalmente por
LUIS MANUEL
PÉREZ ARCHILA
Fecha: 2025.12.03
12:22:42 -06'00'



ERWIN
ROLANDO
BARRIOS
TORRES
2025.12.10
15:26:47 -06'00'

Vo.Bo. Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Aprobado
Ing. Luis Manuel Pérez Archila
Director General de Energía
Dirección General de Energía
Ministerio de Energía y Minas

FINIQUITO

Otorgado por:

Astrid Pamela Rodas Guzmán

A favor de:

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA

Por este medio exonero al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** de cualquier reclamación derivada del Contrato Administrativo número **MEM-735-2025** de **uno de Diciembre de dos mil veinticinco (01/12/2025)**, de prestación de **SERVICIOS PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL**, suscrito entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona, en virtud de haberse cumplido en su totalidad con los términos y condiciones establecidas en cada una de las cláusulas del referido contrato; renunciando al ejercicio de cualquier acción de carácter administrativo, contencioso, civil, mercantil, laboral u otra que pudiera corresponderme, manifestando que no existe pago alguno pendiente de ser cancelado, liberando de responsabilidades al **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS** contra quienes no tengo reclamación alguna de carácter económico o legal que ejercer; por lo que de forma expresa y voluntaria otorgo el presente **FINIQUITO** a favor del **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS**.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extendiendo y firmo el presente en la ciudad de Guatemala, el **31 de Diciembre de 2025**.

ASTRID PAMELA
RODAS GUZMÁN

Firmado digitalmente por
ASTRID PAMELA RODAS
GUZMÁN
Fecha: 2025.12.02 10:54:21
-06'00'

Astrid Pamela Rodas Guzmán
DPI: (2746689470101)

Factura Pequeño Contribuyente

ASTRID PAMELA , RODAS GUZMÁN
Nit Emisor: 102948860
ASTRID PAMELA RODAS GUZMÁN
10 AVENIDA 29-45 CONDOMINIO VILLAS DE LOURDES, zona 16,
GUATEMALA, GUATEMALA
NIT Receptor: 3377938
Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Dirección comprador: DIAGONAL17, 29-78, ZONA11, LAS CHARCAS
CIUDAD DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
CAFEEAB3-1EF3-4966-A240-E238E877D514
Serie: CAFEEAB3 Número de DTE: 519260518
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-dic-2025 09:46:59
Fecha y hora de certificación: 01-dic-2025 09:46:59
Moneda: GTQ

| #No | B/S | Cantidad | Descripcion | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|---------------------|-----------|-----------|
| 1 | Servicio | 1 | Por SERVICIOS PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL, prestados al MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS en la DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, del (01/12/2025) al (31/12/2025), según contrato número MEM-735-2025 | 7,500.00 | 0.00 | 0.00 | 7,500.00 | |
| TOTALES: | | | | | 0.00 | 0.00 | 7,500.00 | |

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



ASTRID
PAMELA
RODAS
GUZMÁN

Firmado
digitalmente por
ASTRID PAMELA
RODAS GUZMÁN
Fecha: 2025.12.01
09:55:13 -06'00'



Firmado digitalmente
por LUIS MANUEL
PÉREZ ARCHILA
Fecha: 2025.12.03
12:23:14 -06'00'

Contribuyendo juntos por Guatemala