

Ingeniero
Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas

Respetable Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de dar cumplimiento a la Cláusula Octava del Contrato Número **MEM-88-2026**, celebrado entre el Ministerio de Energía y Minas y mi persona para la prestación de **SERVICIOS TÉCNICOS** bajo el renglón 029, en la **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**, me permito presentar el **informe Mensual** de actividades desarrolladas en el período del **02 al 31 de enero del año 2026**.

Se detallan Actividades a continuación:

a) Apoyo en el soporte técnico a los usuarios para resolver cualquier problema de configuración de software y hardware que se presente

- apoyo en configuración de firma electrónica de inventarios Juan de Dios
- Apoyo configuración de laptop Control Minero Kevin
- Apoyo en cambio de equipo de computo Asesores Despacho Superior
- Apoyo compras Cambio de computadora y clave a Fausto
- apoyo a compras configuración de Computadora a Ivannia Massiel
- apoyo en configuración de impresora Probidad
- Apoyo en Configuración de firma electrónica Gestión Legal
- Apoyo en Creación de Huella digital a Notificaciones
- Apoyo de Creación de firma electrónica DGA
- Apoyo en configuración de clave de equipó de Recursos Humanos Aury
- Apoyo en configuración de cambio de clave de equipo Oscar Morales
- Apoyo de configuración de Correo Electrónico Jorge Domínguez
- Apoyo de Configuración de equipo de computo Laboratorio Julio Villacinda
- Configuración de Red y Cambio de clave a Compras Estela Reyes
- Configuración de Computadoras de Gestión Legal de Minería Telma
- Apoyo de cambio de claves en la Vice Despacho de Minería
- Configuración de impresora de Dirección General de Minería
- Configuración de computadora Recursos Humanos Jefatura

b) Apoyo técnico en la gestión de implementación de controles de gestión de accesos, permisos y privilegios para el ingreso a los sistemas de información del Ministerio de Energía y Minas

- Apoyo en firmas electrónicas y accesos a personal de DGA
- Cambio de claves y correos electrónicos a personal de DGM
- Cambio de claves y correos electrónicos a personal de DGH

c) Brindar apoyo técnico en la elaboración de manuales, procedimientos, instructivos de trabajo, normas, políticas, formularios y otros documentos relacionados a los diferentes sistemas informáticos

- Elaboración de manual de Tickets

d) Brindar apoyo en las distintas actividades, que sean designadas por la Dirección General Administrativa

- Charla presencial Ética y función publica Salón CNP
- Reunión de probidad Presencial
- Revisión de Impresoras en inventarios para verificar que se entregaron sin daños para DGM
- Revisión de laptop en Inventarios para verificar que se entregaron sin daños para DGM

Atentamente,

AUGUSTO
TO
CHICOJ
IBOY

Firmado digitalmente por
AUGUSTO
CHICOJ
IBOY
Augusto Chicoj Iboy
C.I. No. 184615770101


M.Sc. José Carlos Montepeque
Jefe
Departamento de Informática
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bo. MSc. José Carlos Montepeque Hernández
Jefe del Departamento de Informática



Werner
Renato
Beltethón
García

Aprobado

Ing. Werner Renato Beltethón García
Director General Administrativo
Dirección General Administrativa
Ministerio de Energía y Minas



Vo.Bó.Ing. Erwin Rolando Barrios Torres
Viceministro de Energía y Minas

Factura Pequeño Contribuyente

AUGUSTO , CHICOJ IBOY

Nit Emisor: 5299322

AUGUSTO CHICOJ IBOY

4 CALLE A 7-63 COLONIA EL TESORO, A zona 2, MIXCO,
GUATEMALA

NIT Receptor: 3377938

Nombre Receptor: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Dirección comprador: DIAGONAL 17, 29-78 ZONA 11 LAS CHARCAS

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

FF588AAC-731B-464B-AA3A-9CFE56378D76

Serie: FF588AAC Número de DTE: 1931167307

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-ene-2026 09:12:21

Fecha y hora de certificación: 22-ene-2026 09:12:21

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por Servicios Técnicos, prestados al Ministerio de Energía y Minas, en la Dirección General Administrativa, del (02/01/2026) al (31/01/2026), según contrato número MEM-88-2026.	8,709.68	0.00	0.00	8,709.68	
TOTALES:					0.00	0.00	8,709.68	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



AUGUSTO CHICOJ IBOY
Firmado digitalmente por
AUGUSTO CHICOJ IBOY



Werner
Renato
Beltethón
García

Contribuyendo juntos por Guatemala